

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente**

**MUTUA MMT SEGUROS,
SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2020**

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los mutualistas de MUTUA MMT SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de MUTUA MMT SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA (la Mutua), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Mutua a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.1) de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Mutua de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de la provisión para prestaciones de seguros no vida

Descripción La Mutua presenta en su balance a 31 de diciembre de 2020 un importe de 25.151 miles de euros, dentro del epígrafe de "Provisión para prestaciones".

La provisión para prestaciones de los seguros no vida recoge la estimación efectuada por la Mutua para atender los compromisos con origen en los siniestros ocurridos con anterioridad al cierre del ejercicio y pendientes de declaración, liquidación o pago a dicha fecha. Dicha provisión se calcula caso a caso para los siniestros pendientes de liquidación o pago, e incluye los gastos, tanto externos como internos, de gestión y tramitación de los expedientes, hasta la total liquidación y pago del siniestro. En cuanto a la provisión para siniestros pendientes de declaración, se calcula en base a la experiencia de la Mutua, tomando en consideración los costes medios y los siniestros pendientes de declaración, según lo establecido reglamentariamente. Adicionalmente la provisión para prestaciones incluye una estimación para gastos internos de gestión y tramitación de expedientes para afrontar los gastos internos de la Mutua necesarios para la total finalización de los siniestros.

La valoración de la provisión para prestaciones de los seguros no vida implica juicio, especialmente en aquellas garantías donde el periodo de liquidación de los siniestros puede ser muy largo como la responsabilidad civil y los datos personales en los siniestros del ramo del automóvil.

Entre los juicios asumidos por la Dirección de la Mutua se incluyen la valoración y el momento en el cual el compromiso será liquidado, los cuales se basan en los patrones históricos de liquidación de reclamaciones, así como en las propias características técnicas y actuariales de los productos comercializados por la Mutua, razones por las cuales hemos considerado que la valoración de la provisión para prestaciones de seguros no vida es una cuestión clave de nuestra auditoría.

La información relativa a la provisión para prestaciones se encuentra recogida en las notas 4.i) y 14 de la memoria.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Mutua y evaluación del diseño de los controles clave identificados;
- ▶ Realización de pruebas sobre la integridad mediante el cuadro con contabilidad de los datos subyacentes utilizados para realizar los cálculos actuariales;

- ▶ Evaluación de las metodologías y supuestos utilizados por los actuarios de la Mutua para la determinación de la suficiencia de la provisión técnica para prestaciones de los seguros no vida, incluyendo la revisión de los datos registrados en los triángulos de desarrollo temporal de la siniestralidad, así como la revisión del patrón histórico de pagos y coeficientes de desarrollo utilizados para estimar el valor de liquidación de los siniestros, teniendo para todo ello en cuenta las especificidades de los productos comercializados por la Mutua, los requisitos reglamentarios y las prácticas en el sector asegurador;
- ▶ Evaluación de la valoración de las provisiones y de la tramitación de los siniestros mediante la realización de pruebas selectivas sobre una muestra de expedientes seleccionados al azar, determinando si las valoraciones son consistentes con la información contenida en los citados expedientes y si éstos recogen la información completa y actualizada sobre el siniestro;
- ▶ Revisión de la evolución durante el ejercicio auditado de la provisión constituida en el ejercicio anterior; y
- ▶ Evaluación de si los desgloses de información en las cuentas anuales se adecuan a los requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Mutua y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2) de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Mutua o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Mutua deje de ser una empresa en funcionamiento.

- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Mutua de fecha 19 de abril de 2021.

Periodo de contratación

La Asamblea General Ordinaria de Mutualistas celebrada el 25 de junio de 2020 nos nombró como auditores de la Mutua para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdos de la Asamblea General Ordinaria de Mutualistas para el periodo de un año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013.



ERNST & YOUNG, S.L.

2021 Núm. 01/21/02428

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° S0530)



Ana Belén Hernández Martínez
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° 21602)

19 de abril de 2021



Handwritten signature or initials in blue ink, possibly "D. J.", located on the left side of the cover.

INFORME
ANUAL
2020



INFORME DE GESTIÓN

EJERCICIO 2020

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2020

ENTORNO ECONÓMICO Y DE MERCADO

El año 2020 será recordado como el año de la pandemia cuyas consecuencias económicas han superado las peores expectativas. El confinamiento, el paro temporal de la actividad de las empresas, los ERTE o los rebotes, han condicionado un año marcado por una crisis económica que nadie podía imaginar en las previsiones realizadas a finales del pasado año.

En 2020 España ha sufrido una caída del PIB del 11%, un desplome histórico que no se daba desde la Guerra Civil. La pandemia ha terminado también con la buena tendencia de seis años consecutivos del mercado laboral y ha provocado que la tasa de desempleo haya subido hasta cifras cercanas al 16%, que además se espera que continúe aumentando en 2021 para ya comenzar con una lenta recuperación en años posteriores.

En cuanto a la visión de la economía a corto plazo, la inestabilidad de la situación actual hace que realizar previsiones sobre el avance de la economía mundial en 2021 sea una incógnita. Se espera que la economía española crezca a buen ritmo tras la caída de este año, pero este crecimiento vendrá marcado por la evolución de la pandemia, de las medidas de contención que se apliquen para hacer frente a las oleadas del virus y del éxito de la vacunación.

La vuelta al crecimiento del tercer trimestre de 2020, tras la reapertura parcial de la actividad económica, se ha visto empañada en el último trimestre a consecuencia de los nuevos cierres que elevan la incertidumbre y afectan a las decisiones de gasto, contratación e inversión de hogares y empresas, lo que perjudica el desarrollo del sector asegurador.

En la zona euro la economía también sufrió un acusado retroceso con una caída del PIB del 6,8%. La tasa de inflación interanual cerró 2020 en el -0,3%. Por su parte, los tipos de interés siguen situándose en valores bajos.

A nivel global, el Banco Mundial y la OCDE prevén crecimientos moderados para 2021 que dependen fundamentalmente del éxito de la vacunación y la consiguiente contención del virus. En un escenario negativo, en el que los contagios sigan aumentando y se retrase la distribución de las vacunas, el crecimiento mundial podría limitarse al 1,6%, mientras que, si se dan las mejores condiciones, podría alcanzar un 5%. No obstante, estos crecimientos serán muy desiguales dependiendo del país.

A nivel geopolítico, existen también numerosas incertidumbres como son, el reparto de fondos europeos y el Brexit, que marcarán en gran medida la evolución económica de nuestro país y de Europa. Está por ver también, el efecto que tendrá en la economía mundial el cambio de gobierno en los Estados Unidos y el posible enfrentamiento entre bloques (Europa-EEUU vs China-Rusia) en lo que respecta a acuerdos comerciales.

SECTOR ASEGURADOR ESPAÑOL

Según los últimos datos publicados por ICEA, el volumen de primas del sector asegurador en España, en 2020, alcanzó la cifra de 58.889,43 millones de euros de primas emitidas, con una fuerte caída del 8,24% respecto al ejercicio 2019. En concreto el ramo de vida descendió un 20,66% mientras que los ramos de no vida crecieron en su conjunto un 1,09%. El volumen de primas emitidas de los ramos de no vida alcanzó la cifra de 37.052,3 millones de euros que representan un 62,9% de total de primas del sector

Centrándonos en los dos ramos donde la Mutua tiene presencia, el ramo de autos, que venía de un suave crecimiento en 2019 del 1,5%, en 2020 se ha producido una caída del 2%, con un total de primas de 11.086,4 millones de euros, que representan el 30% de las primas totales de los ramos de no vida. Por otra parte, hogar aportó 4.652,57 millones de euros en primas con un crecimiento, en este caso, del 2,74% respecto a 2019

En el capítulo de siniestralidad, en autos fue en 2020 del 65,03%, más de 9 puntos inferior a la de 2019, mientras que la siniestralidad en hogar fue del 61,79% muy similar a la del ejercicio anterior.

En cuanto al capítulo de gastos de explotación, sin considerar los gastos imputables a las prestaciones para el conjunto del sector en los ramos de no vida, estos representan un 23,02% sobre las primas imputadas, muy similar al año anterior.

En cuanto al resultado de la cuenta técnica, para el conjunto de los ramos de no vida, en 2020 ascendió a 12,14% y un ratio combinado del 89,32%. En autos este ratio combinado fue del 87,81% y del 94,07% para el ramo de hogar.

La volatilidad de los mercados financieros en 2020 a causa de la pandemia, con el consiguiente desplome económico y de las bolsas mundiales, junto con los históricamente bajos tipos de interés, han provocado un descenso de los rendimientos financieros respecto a ejercicios precedentes. Al cierre de 2020 los rendimientos de las inversiones representan un 2,6% de las primas imputadas en el conjunto del sector en no vida.

RESULTADO ECONÓMICO Y DEL NEGOCIO EN MMT SEGUROS

El Resultado global de la cuenta de pérdidas y ganancias al cierre del ejercicio 2020, en nuestra Entidad presenta los siguientes datos comparativamente a la de los dos últimos ejercicios:

RESULTADO DEL EJERCICIO			
(en miles de euros)	2020	2019	2018
Resultado de la Cuenta Técnica	2.331,94	-4.392,90	-3.750,33
Resultado de la Cuenta No Técnica	-946,43	-3.535,41	-842,85
Resultado antes de impuestos	1.385,51	-7.928,31	-4.593,18
Impuesto de sociedades	-307,11	-	-
Resultado del ejercicio	1.078,40	-7.928,31	-4.593,18

En 2020 es muy significativo el cambio de tendencia en los resultados de la Entidad. Después de varios ejercicios arrojando pérdidas, el ejercicio 2020 cierra con un resultado positivo superior

al millón de euros netos del impuesto de sociedades. **El resultado de la cuenta técnica arroja un importe positivo de 2,3 millones de euros**, mientras que en 2019 y 2018 había unas pérdidas de 4,4 millones y 3,8 millones, respectivamente.

La considerable mejora de los resultados del ejercicio 2020 viene motivada por diversos factores:

- Si bien es cierto que la disminución de la frecuencia siniestral, como consecuencia de las medidas de confinamiento domiciliario y las restricciones de movilidad tras la irrupción de la pandemia en marzo del pasado ejercicio, ha influido de forma significativa, también conviene destacar que las medidas y los cambios organizativos implantados en el área de gestión de siniestros (como por ejemplo el mayor uso de video peritaciones, la lucha contra el fraude, la gestión de los recobros y de los siniestros de larga duración y la continua búsqueda de la mejora en los costes medios), junto con el saneamiento continuo de la cartera, han permitido obtener una importante reducción de la siniestralidad en este ejercicio de 13 puntos respecto a 2019.
- La otra medida que ha tenido mayor impacto en la cuenta de resultados del año 2020, ha sido la fuerte disminución de los gastos generales de la Entidad, como consecuencia de la reducción de personal que se acometió a finales de 2019 y el férreo control de los gastos corrientes durante el ejercicio en curso. Esto nos ha permitido tener un ahorro en gastos de 2,4 millones de euros, que han representado más de 5 puntos porcentuales respecto de nuestras primas.

A todo ello también ha contribuido nuestra decidida apuesta por el cambio en el “modelo de negocio”, que nos ha permitido crecer, cuando el sector ha decrecido en su conjunto.

Esta apuesta se ha concretado en: la consolidación de nuestras oficinas sucursales como puntos de venta, dándoles una orientación diferente, y realizando una mayor inversión en nuestro canal telefónico.

La cuenta no técnica pasa de tener un resultado negativo de 3,53 millones en 2019, como consecuencia del coste de los despidos incurridos, a tener un resultado negativo de 0,9 millones de euros. El principal componente de este mal resultado de la cuenta técnica son las pérdidas de 795 miles de euros obtenidas en el Centro de Reparaciones Mondéjar. En este sentido hay que señalar que la pandemia ha perjudicado notablemente al resultado por la drástica caída de las reparaciones.

PATRIMONIO NETO, FONDOS PROPIOS Y POSICIÓN DE SOLVENCIA

Fondos Propios

El Patrimonio neto de la Mutua alcanza la cifra de 49,72 millones de euros al cierre del ejercicio. La parte más representativa del Patrimonio neto se concentra en los Fondos propios, que alcanzan la importante cifra de 49,45 millones de euros. Los Fondos propios lo constituyen fundamentalmente el Fondo mutual, cantidades aportadas y desembolsadas por los mutualistas

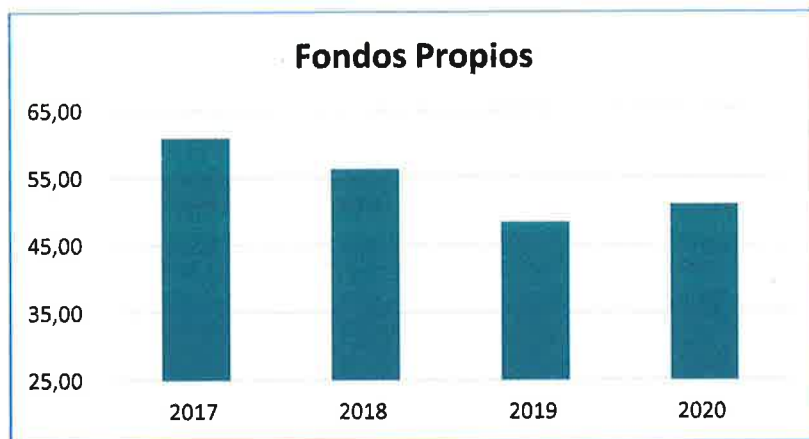
desde el origen de la entidad, por un importe total de 18,44 millones de euros, y por las Reservas por un importe global de 30,36 millones de euros. Las dos partidas que forman estas Reservas provienen de los excedentes positivos o beneficios netos obtenidos en ejercicios anteriores y de las plusvalías de los inmuebles propiedad de la Entidad. El resultado del ejercicio y la reserva de estabilización conforman el resto de las partidas de los Fondos propios de la Mutua.

El Patrimonio neto alcanza el 43,64% del pasivo del balance. Este Patrimonio neto acumulado a lo largo de la historia de la Entidad, se ha conseguido gracias a la adecuada gestión del negocio y se ha posibilitado por la confianza y colaboración dadas por todos los mutualistas a los gestores de la Mutua. Estos Fondos propios muy necesarios para cumplir con los requerimientos del Capital de Solvencia Obligatorio (CSO) y para cubrir las necesidades globales de Solvencia, ambos requisitos exigidos por Solvencia II y regulados por Directivas europeas y por la nueva Ley 20/2015, de 14 de julio y Reglamento 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

En 2020 se puede apreciar una vuelta al crecimiento en la partida de Fondos propios con un crecimiento del 2,23% respecto al ejercicio anterior:

FONDOS PROPIOS (en millones de euros)

	2017	2018	2019	2020	Increm. 20/19
Fondos Propios	60,89	56,29	48,37	49,45	2,23%

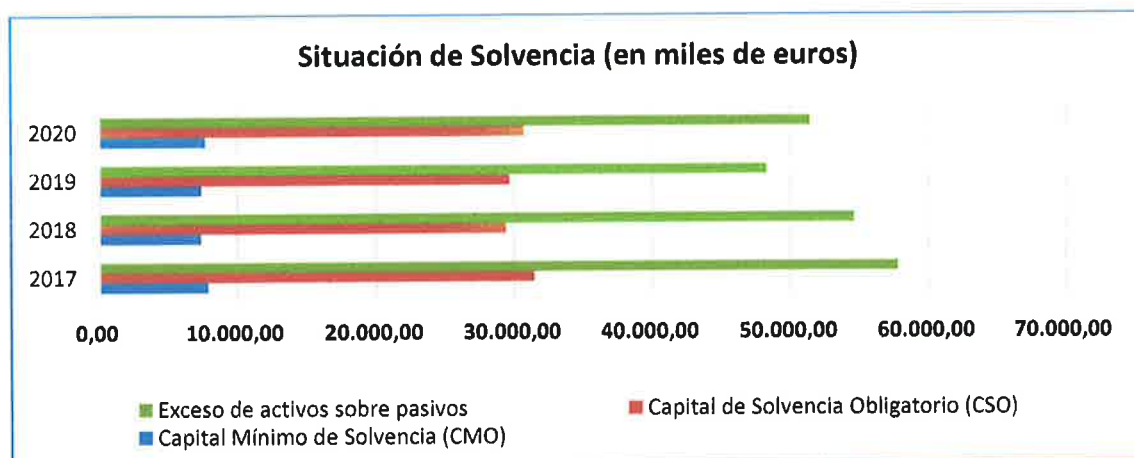


Posición de Solvencia de MMT Seguros

La totalidad de los fondos propios a efectos de solvencia son clasificados como fondos propios básicos de nivel 1 (art. 71 del Reglamento delegado y arts. 93 y 94 de la Directiva de Solvencia) por lo que la posición no se ve afectada por los límites establecidos sobre la admisibilidad de los fondos propios (aplicables a los de nivel 2 y 3) para la cobertura del capital de solvencia obligatoria y del capital mínimo.

La posición de Solvencia de la Mutua, según lo recogido en cada uno de los Informes anuales y su evolución en el período desde la entrada en vigor de la nueva norma de cálculo, es la siguiente:

SITUACIÓN DE SOLVENCIA (en miles de euros)				
	2017	2018	2019	2020
Capital Mínimo de Solvencia (CMO)	7.856,68	7.342,36	7.409,94	7.673,73
Capital de Solvencia Obligatorio (CSO)	31.426,71	29.369,42	29.639,75	30.694,93
Exceso de activos sobre pasivos	57.748,79	54.617,08	48.304,65	51.439,51
Ratio solvencia sobre CSO	1,84	1,86	1,63	1,68
Ratio solvencia sobre CMO	7,35	7,43	6,52	6,70



Como se puede observar, en los ratios de Solvencia de la Mutua, también se aprecia un cambio de tendencia con una leve subida en este ejercicio 2020 y muestra un amplio margen con un ratio de Solvencia del 168% sobre el Capital de Solvencia Obligatorio (1,68 veces superior al exigido legalmente) y del 670% sobre el Capital Mínimo de Solvencia (6,7 veces más).

La Mutua ha considerado no efectuar ajuste de absorción de pérdidas de los impuestos diferidos por un criterio de prudencia, ya que el marco normativo vigente no determina claramente las metodologías ni los límites temporales en la justificación del importe del ajuste sobre la capacidad de absorción en los importes del capital de solvencia. Para próximos ejercicios evaluaremos dicho ajuste a la espera de futuras aclaraciones por las autoridades competentes. De haberse aplicado dicho ajuste nuestro ratio de solvencia subiría desde el 168% al 221%.

A su vez, la Mutua está sometida al análisis anual de autoevaluación de los riesgos y el análisis de sensibilidades (ORSA) con un horizonte temporal de tres ejercicios y presentado el último informe al Organismo de control en fecha 03/07/2020. Según dicha autoevaluación, la Mutua seguiría disponiendo de fondos propios admisibles por encima de las necesidades de solvencia calculadas según los riesgos asumidos.

PRIMAS Y POLIZAS

En el ejercicio 2020 la Mutua ha alcanzado unas primas emitidas de 48,73 millones de euros, que suponen un 1,31 % respecto a 2019, rompiendo la negativa tendencia de decrecimiento desde 2017, como se observa en gráfico siguiente.

Y todo esto, a pesar de la pandemia y el confinamiento forzoso de casi tres meses. En concreto, el ramo de autos tiene un crecimiento positivo de 1,08% en claro contraste con el descenso que ha tenido el ramo para el conjunto del sector, mientras que el ramo de hogar sigue tomando peso poco a poco y creciendo un 14,81%.

PRIMAS EMITIDAS SEGURO DIRECTO POR RAMOS (en millones de euros)					
	2017	2018	2019	2020	Variación 20/21
Automóviles	46,69	44,65	43,67	43,79	0,27%
Defensa Jurídica	1,95	1,85	1,85	2,14	15,68%
Accidentes y Ocupantes	1,81	1,75	1,77	1,87	5,65%
Total Multirisgo Automóvil	50,45	48,25	47,29	47,80	1,08%
Hogar	0,39	0,60	0,81	0,93	14,81%
TOTAL ENTIDAD	50,84	48,85	48,10	48,73	1,31%



En cuanto al número de pólizas en vigor en el ramo de autos, al cierre de 2020, alcanzaron la cifra de 99.177; 2.489 pólizas más que en 2019, con un crecimiento del 2,6%, En 2019 la caída fue de 2,36% y en 2018 del 5,8%. Para el ramo de hogar el crecimiento respecto a 2019 fue del 15,19%, alcanzando 5.581 pólizas.

Este año 2020, al ser un año condicionado por la pandemia con las dificultades que eso ha traído en la obtención de crecimientos de negocio, tanto en el sector de seguros como en la mayoría de sectores, la Mutua tomó numerosas medidas a raíz del establecimiento del estado de alarma y el inicio del confinamiento, como fueron, entre otras: el estricto y continuado control de las devoluciones de recibos e impagados, estableciendo nuevas facilidades de pago y cambios de garantías y estando en contacto permanente con el mutualista al objeto de conseguir la mayor fidelización posible. Y, por otra parte, se hizo una apuesta por la venta telefónica a distancia, ya que este fue el único canal por el que se seguía vendiendo en esos difíciles momentos.

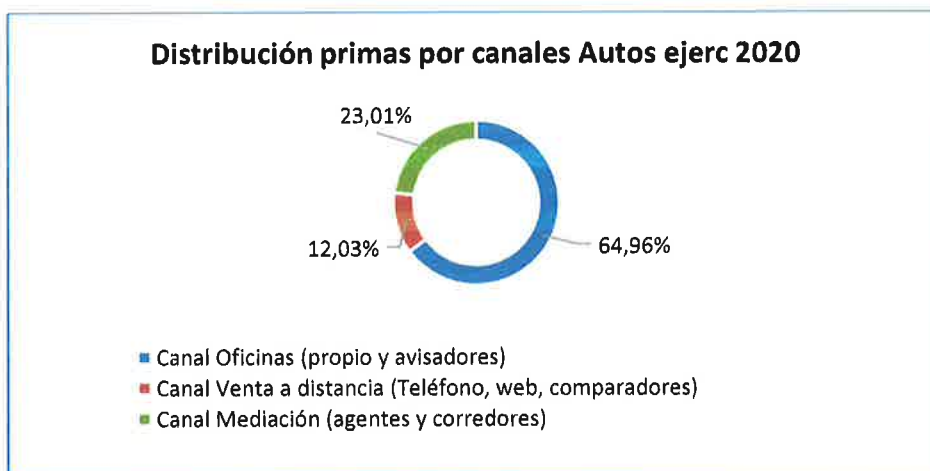
Estas medidas junto con la entrada en el canal de mediación de algunas operaciones especiales, amparadas por el reaseguro en el último trimestre del ejercicio, nos ha permitido, como se ha mencionado, obtener al cierre de 2020 crecimientos ligeros pero positivos, tanto en primas

cómo en pólizas de autos, a pesar de la fuerte competencia de mercado sobre todo en Madrid, donde nuestra Mutua tiene su implantación principal.

Se puede ver en el cuadro siguiente de primas por canales de distribución en el negocio de autos el importante crecimiento que ha tenido el canal telefónico del 22,6%, que se va confirmando como un canal con más peso y porque debemos apostar en el futuro, con inversión digital, inversión redes, etc., de cara a obtener el crecimiento de primas deseado en 2021. Asimismo, se observa la caída en nuestro canal tradicional de oficinas, claramente influenciado por las restricciones de movilidad domiciliarias. Por último, también podemos ver el crecimiento del canal de mediación del 7,63%.

PRIMAS POR CANALES DE DISTRIBUCIÓN AUTOS (en millones de euros)					
	2017	2018	2019	2020	Variac. 20/21
Canal Oficinas (propio y avisadores)	33,87	32,92	32,38	31,05	-4,11%
Canal Venta a distancia (Teléfono, web, comparadores)	3,92	4,27	4,69	5,75	22,60%
Canal Mediación (agentes y corredores)	13,25	11,06	10,22	11,00	7,63%
Total Multirriesgo Automóvil	51,04	48,25	47,29	47,80	1,08%

Es el canal propio de oficinas el que sigue teniendo mayor peso en nuestra estructura de distribución de primas de automóvil con un 64,96% sobre el total. El canal de mediadores alcanza un 23,01% y el telefónico un 12,03%.



Toda la distribución del hogar en 2020 se ha realizado a través de canales propios, tanto en oficinas sucursales como a través del canal telefónico.

Los productos de seguros de coche más demandados en 2020 por nuestros mutualistas siguen siendo los de Todo Riesgo (con y sin franquicia) con un 44,7% de cuota sobre el total de la cartera. El grado de aceptación de este tipo de productos por nuestros mutualistas es muy alto con relación al resto del sector, si bien es cierto que se nota un trasvase del todo riesgo sin franquicia al todo riesgo con franquicia, fruto de nuestra política de suscripción y que está arrojando buenos resultados en materia de mejora de siniestralidad.

Por el contrario, en los seguros de motos el producto dominante es el de responsabilidad civil, 72,93%.

Se detalla en el siguiente cuadro de mando la evolución de la serie histórica de los tres últimos años, y el desglose de todos los productos comercializados y contratados por los mutualistas:

NÚMERO DE PÓLIZAS AUTOS POR PRODUCTO

	2017	2018	2019	2020	Variación 20/19
VEHÍCULOS 1ª CATEGORÍA					
Todo Riesgo sin franquicia	28.682	25.624	21.825	19.637	-10,03%
Todo Riesgo con franquicia	13.448	14.733	16.276	17.936	10,20%
RC y RC + Lunas	33.733	29.735	27.135	25.981	-4,25%
RC Ampliada	16.309	17.018	18.535	20.490	10,55%
TOTAL 1ª CAT.	92.172	87.110	83.771	84.044	0,33%
VEHÍCULOS 2ª CATEGORÍA					
RC y RC Ampliada	386	403	1.030	1.304	26,60%
Todo Riesgo sin franquicia	0	0	0	1	-99,90%
Todo Riesgo con franquicia	0	0	158	818	417,72%
TOTAL 2ª CAT.	386	403	1.188	2.123	78,70%
VEHÍCULOS 3ª CATEGORÍA					
Todo Riesgo con franquicia	752	754	819	961	17,34%
RC	10.263	9.110	8.983	9.489	5,63%
RC Ampliada	1.538	1.632	1.907	2.560	34,24%
TOTAL MOTOS	12.553	11.496	11.709	13.010	11,11%
TOTAL PÓLIZAS AUTOMÓVILES	105.111	99.009	96.668	99.177	2,60%

SINIESTRALIDAD

Uno de los pilares fundamentales para la consecución de los objetivos marcados por el Consejo de Administración ha sido, nuevamente en 2020, el control de la siniestralidad con un endurecimiento de la política de suscripción para proteger y dar más calidad a nuestra cartera de mutualistas. El impacto de estas medidas de mejora de la gestión de los riesgos ha tenido como consecuencia directa, en estos tres últimos años, un cambio significativo en el comportamiento de la siniestralidad, tanto en la frecuencia como en el coste siniestral.

Frecuencia

El número de siniestros declarados en el ejercicio 2020 –que afectan a las diferentes garantías que dan cobertura al seguro Multirriesgo automóvil- alcanzó la cifra de 34.497, lo cual representa una disminución del 30,26% de los siniestros con relación a 2019. Esta reducción tiene su explicación por las restricciones de movilidad debido a la pandemia, y a las medidas implantadas con relación al control de la siniestralidad y mejoras en la política de suscripción implantadas en la Entidad.

La frecuencia de siniestros, que ya se redujo durante 2019 alcanzado un 50%, ha tenido una importante reducción en 2020, por los motivos ya comentados anteriormente, rebajándose al 35%, como se observa en el cuadro siguiente:

FRECUENCIA MEDIA

	2017	2018	2019	2020
Nº de pólizas Multirriesgo Automóviles	105.111	99.009	96.668	99.177
Nº de siniestros declarados	56.973	54.376	49.469	34.497
FRECUENCIA MEDIA por póliza	0,53%	0,53%	0,50%	0,35%

Analizando segmentadamente el dato de la frecuencia media de los siniestros, diferenciando los vehículos en función de su uso, se observa una disminución generalizada en todos ellos:

- Vehículos de uso particular: la frecuencia media es de 0,31 siniestros declarados por mutualista, mientras que en 2019 fue del 0,45.
- Vehículos de uso taxi, conducido por su propietario: la frecuencia media se reduce hasta 0,63 siniestros por póliza. En 2019 fue de 1,14 siniestros.
- Vehículos de uso taxi, conducido por asalariado: la frecuencia media disminuye hasta 1,02 siniestros por póliza, mejorando la frecuencia de 1,62 del 2019.
- Vehículos comerciales: la frecuencia media se situó en 0,33, mientras que en 2019 fue del 0,44.

Costes de la Siniestralidad

Como hemos comentado, el resultado de las medidas aprobadas para la mejora de la gestión de los riesgos y el efecto de la pandemia reflejan también al cierre del ejercicio 2020, un efecto positivo de disminución del coste de la siniestralidad en el ramo de autos, reduciéndose desde los 44,22 millones de euros en 2017, a 32,35 millones de euros en 2020. El ratio de siniestralidad del ramo se reduce también de manera importante en este ejercicio (12,93 puntos) y se sitúa en el 74,67%. En 2019 este ratio fue del 87,6% y hay que recordar que venimos de un 103,8% en 2016.

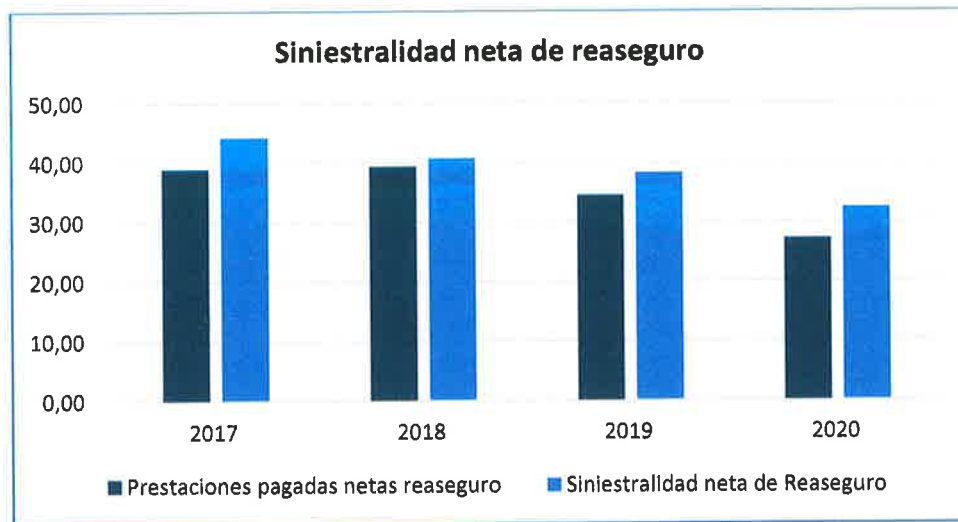
A continuación, se detalla la evolución histórica de la siniestralidad neta de reaseguro de los últimos años:

SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO AUTOS (en millones de euros)

	2017	2018	2019	2020
Prestaciones pagadas netas reaseguro	39,04	39,42	34,50	27,18
Variación provisiones para prestaciones	1,61	-2,06	0,06	2,54
Gastos internos imputables a prestaciones	3,57	3,32	3,66	2,63
Siniestralidad neta de Reaseguro	44,22	40,68	38,22	32,35
Ratio Siniestralidad	93,70%	89,80%	87,60%	74,67%

Tanto en términos absolutos como relativos, los datos evolucionan favorablemente en el tiempo, después del extraordinario repunte de la siniestralidad sobrevenida en 2016. Las

medidas de dicha corrección siniestral se seguirán llevando a cabo en 2021, y hasta que alcance la media del sector asegurador para el ramo de automóviles.



Provisiones para Prestaciones

En 2020 el importe de las provisiones para prestaciones en el ramo de autos alcanza la cifra de 25,15 millones de euros. El aumento de las provisiones pendientes al cierre del ejercicio ha venido condicionado por la ocurrencia de dos siniestros importantes con efecto en el reaseguro por un importe de 2,9 millones de euros, a pesar de ser un año de menos frecuencia siniestral y menos lesiones. La garantía de Responsabilidad civil representa el 88,55% del importe total de las provisiones de siniestros, con especial influencia de los daños personales

En el siguiente gráfico se relacionan los datos de los últimos cuatro años del total de las provisiones para prestaciones comparándolas con las que afectan exclusivamente al ramo de Responsabilidad Civil.



CESIONES AL REASEGURO

En 2020 MMT Seguros tiene suscritos diferentes programas o contratos de reaseguro dando cobertura o protección a los diferentes ramos y/o modalidades de seguro en los que opera la Entidad:

- En el ramo de autos: un contrato de reaseguro no proporcional, en exceso de pérdidas, XL, suscrito con las principales entidades reaseguradoras mundiales, con altos ratings de solvencia, y dando cobertura a las garantías de responsabilidad civil, defensa jurídica, daños materiales e incendio, con una prioridad, o retención a cargo de la Mutua, de 600.000 euros.
- En el ramo de autos: para los vehículos de segunda categoría (camiones, tractores,) la Mutua tiene suscrito un contrato de reaseguro cuota parte con una cesión del riesgo del 60%
- En la modalidad de Asistencia en Viaje del ramo de autos se ha suscrito un contrato de reaseguro obligatorio (cobertura al 100%) por las prestaciones de los servicios en las asistencias al vehículo y a las personas amparados por la póliza.
- Para el ramo de defensa jurídica se renovaron a su vez, dos contratos de reaseguro de prestación de servicios:
 - En la modalidad de defensa jurídica de multas, con cobertura por la prestación de los servicios dados a los mutualistas, derivados de las sanciones impuestas por multas de tráfico.
 - En el servicio de asistencia jurídica telefónica, implementado desde septiembre de 2012 y que incluye también la garantía de asistencia en gestión de documentos legales
- En el ramo de multirriesgo hogar la protección de reaseguro viene dada en 2020 por un contrato no proporcional en exceso de pérdidas, XL, con una prioridad a cargo de MMT Seguros de 150.000 euros y una capacidad de 800.000 euros.
- En la garantía de asistencia al ramo de multirriesgo hogar, se ha suscrito un contrato de reaseguro de prestación de servicios al 100% de las pólizas contratadas.

GASTOS DE GESTIÓN

El Consejo de Administración ha marcado desde hace años una política presupuestaria y estratégica de austeridad en el gasto, al objeto de disminuir de forma paulatina los gastos de gestión de nuestra Mutua.

Las medidas excepcionales tomadas en el último trimestre de 2019 de reducción de la carga de gastos de personal, con un expediente de regulación de empleo, y el establecimiento de un estricto control presupuestario para el resto de gastos generales de la Entidad en 2020, han

ocasionado que los gastos totales de la Mutua se hayan reducido en 2,4 millones de euros con relación al año precedente.

Esto ha supuesto que el ratio de gastos sobre primas imputadas descienda del 34% en 2019 al 28,8% en 2020, ratio más acorde con el sector. En 2021 se seguirán estableciendo medidas de control de los gastos con el objetivo de estar, en un par de años, en el 25% de nuestras primas imputadas.

En el cuadro siguiente se observa la evolución de los gastos de gestión con relación a las primas imputadas

RATIO DE LOS GASTOS DE GESTIÓN

(en millones de €)	2017	2018	2019	2020
Primas Imputadas	47,33	45,7	44,26	44,11
Total gastos de gestión	14,89	13,81	15,05	12,68
Ratio Gastos Gestión	31,5%	30,2%	34,0%	28,8%

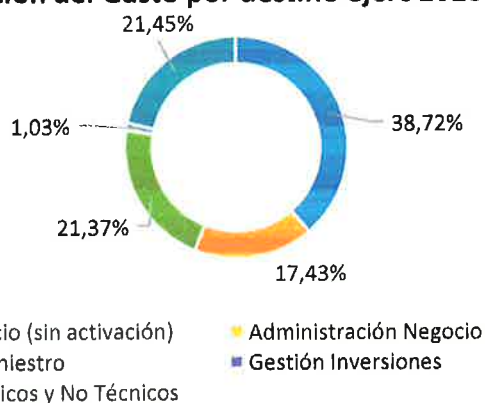
Clasificación del Gasto por destino

La disminución de gastos en 2020 sobre el ejercicio pasado fue del 15,75%. En el cuadro y gráfico siguiente se observa la distribución de los gastos por destino, de acuerdo a la distribución marcada en el plan contable

GASTOS DE GESTIÓN, POR DESTINO DEL GASTO (en millones de euros)

	2017	2018	2019	2020	Variac. 20/19
Adquisición Negocio (sin activación)	5,78	5,44	5,48	4,91	-10,40%
Administración Negocio	3,71	3,46	3,79	2,21	-41,69%
Gestión Interna Siniestro	3,60	3,38	3,75	2,71	-27,73%
Gestión Inversiones	0,18	0,10	0,14	0,13	-7,14%
Otros Gastos Técnicos y No Técnicos	1,62	1,43	1,89	2,72	43,92%
TOTAL GASTOS	14,89	13,81	15,05	12,68	-15,75%

Distribución del Gasto por destino ejerc 2020



INVERSIONES

Inversiones financieras

MMT Seguros, con base en los principios y criterios de la política de inversiones aprobados por el Consejo de Administración, fija anualmente, a través de la Comisión de Inversiones, unos objetivos económicos de las inversiones financieras acordes con la situación de los mercados financieros basados en dos premisas básicas: primar más la seguridad y la prudencia de las inversiones que su propia rentabilidad y ser conscientes de las limitaciones existentes para conseguir los ingresos financieros deseables de anteriores ejercicios.

En este entorno de mercado de tipos ya históricamente bajos, el año 2020 ha venido marcado por el impacto que tuvo, sobre todo durante el primer semestre del año, la pandemia en la evolución de todos los mercados financieros con muchas turbulencias, tanto el de renta fija, como en la renta variable, con fuertes caídas de los mercados bursátiles de todo el mundo.

Nuestra Mutua, en este entorno hostil, ha sufrido una disminución de los ingresos financieros, pero ha mantenido la línea conservadora marcada en su estrategia de inversiones. En 2020 la composición de la cartera de inversiones es similar a la de 2019, con un peso importante en la renta fija, que supone el 54,62% del total de las inversiones y un 24,62% en tesorería y depósitos en entidades de crédito, representando entre ambas el 79,24% del total de las inversiones financieras.

El rating medio de la cartera es BBB, mismo grado de inversión que la deuda del Reino de España y la duración media de la cartera es de 1,68 años.

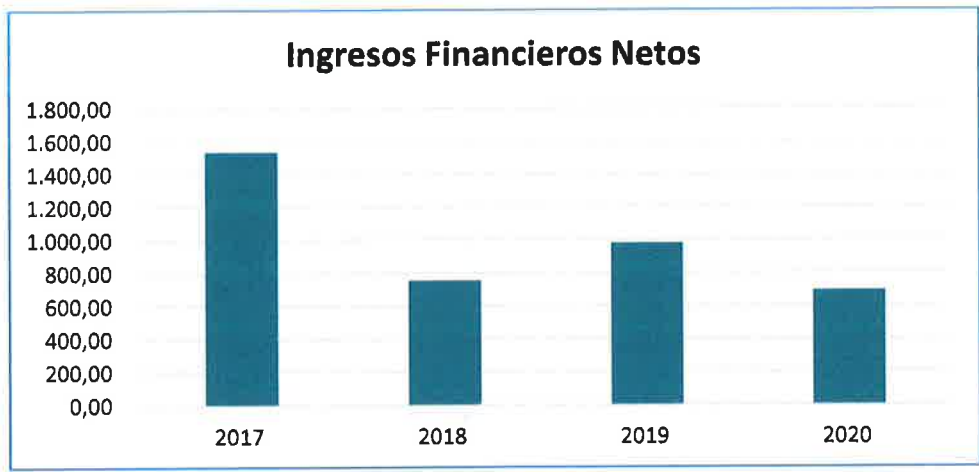
INVERSIONES - DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA (en miles de euros)

TIPO DE ACTIVO	2017	2018	2019	2020		
	%	%	%	Composición	Importe	Ingresos
					Activo Balance	Financieros
Tesorería y depósitos	25,80%	22,48%	15,48%	24,62%	11.216,71	0,00
Renta fija	55,60%	57,55%	59,92%	54,62%	24.884,14	621,05
Renta variable	4,00%	3,65%	3,93%	2,38%	1.085,64	41,61
Fondos de inversión	14,60%	16,32%	20,67%	18,38%	8.373,97	30,47
T O T A L E S	100,00%	100,00%	100,00%	100,0%	45.560,46	693,13



2

Los ingresos financieros netos en 2020 han sido 693,13 miles de euros, mientras que el año pasado alcanzaron la cifra de 981,93. El motivo principal de este descenso ha sido, además de los bajos tipos de interés, las minusvalías producidas en la renta variable.



Como se ha comentado, pese a las dificultades ocasionadas por las turbulencias extraordinarias en los mercados y la prudencia de nuestra política de inversión, la rentabilidad de las inversiones financieras en 2020 ha sido de 1,63%. Estos ingresos representan un 1,6% respecto de las primas imputadas, que suman a los resultados técnicos del negocio asegurador.

Inversiones inmobiliarias

Son las inversiones inmobiliarias el principal activo de la Mutua que suman un total de 50,3 millones de euros y representa el 47,29% del activo del balance.

El inmueble agregado de la C/ Marqués de Mondéjar está compuesto por cuatro edificios industriales nºs 19, 21, 23 y 25, y el nº 27 destinado a oficinas es el activo con mayor valor de la

Mutua y suman en total 31,7 millones de euros, por tanto, más del 60% de nuestras inversiones en inmuebles.

El nº 25 está destinado a la actividad del Taller de reparaciones de la Mutua. Desde enero de 2018 **está cedido en régimen de alquiler al Centro Reparaciones Mondéjar, S.L.U.** siendo esta sociedad participada al 100% por la Mutua.

Se detallan a continuación, de forma separada, los Inmuebles arrendados y los destinados a uso propio de la Mutua, asignando el valor contable a cada uno de los elementos de este importante activo de la Mutua:

Fecha de compra	Inmueble	(en millones €) Valor contable 31/12/2020	Fecha última tasación
1979	C/ San José, 14 - Alcorcón	0,15	oct.-19
1983	C/ Canalejas, 4 Alcorcón	0,37	oct.-19
1980	Av. Libertad, 48 - Alcobendas	0,11	nov.-19
1982	C/ Juan de Austria, 13 - Madrid	0,24	nov.-19
1979	Pl. Cieza, 1 - Madrid	0,15	nov.-19
1995	C/ Infanta Mercedes, 53 - Madrid	0,19	nov.-19
1998	C/ Luchana, 21 - Madrid	1,49	nov.-19
	C/ Marqués de Mondéjar, 19, 21, 23 y 25 Madrid	26,89	nov.-20
Subtotal Inmuebles Arrendados		29,59	
1983	C/ Trafalgar, 11 - Madrid	11,97	dic.-19
1982	C/ Utebo, 4 - Madrid	0,46	nov.-19
1982	Av. España, 20 - Getafe	0,37	oct.-19
1983	C/ Manuel Azaña, 2 - Alcalá de Henares	0,36	nov.-19
1992	Ctra Canillas, 33 - Madrid	0,23	nov.-19
1993	Av. Moratalaz, 151 - Madrid	0,43	nov.-19
1996	C/ Zaragoza, 3 - San Fdo. Henares	0,38	oct.-20
1997	C/ Marqués Valdavia, 63 - Alcobendas	0,31	nov.-19
1999	Av. Felipe II, 2 - Móstoles	0,16	oct.-20
1999	C/ Gobernador, 1 - Leganés	0,2	oct.-20
1999	C/ Santander, 4 - Las Rozas	0,29	oct.-20
2000	Av. Juan Carlos I, 29 - Collado Villalba	0,29	oct.-19
1969	C/ Marqués de Mondéjar, 27 - Madrid	4,81	nov.-20
2005	C/ La Bañeza, 41 - Madrid	0,47	oct.-19
Subtotal Resto Inmuebles		20,73	
TOTAL		50,32	

CAPITAL HUMANO DE LA MUTUA

El Área de Recursos Humanos tiene como objetivo principal mejorar las capacidades de las personas que integran la Mutua, con una clara vocación orientada al cliente, tanto interno como externo, a la vez que trabaja para conseguir un crecimiento tanto personal como profesional de cada uno de los empleados, para que todo ello redunde en la mejora y la calidad de prestación del servicio al mutualista.

Los recursos humanos disponibles al finalizar el ejercicio, en las diferentes Áreas de Seguros, lo componen 145 empleados.

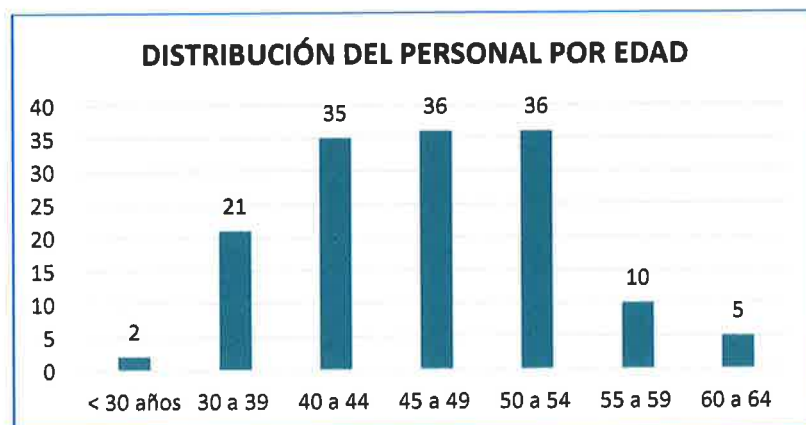
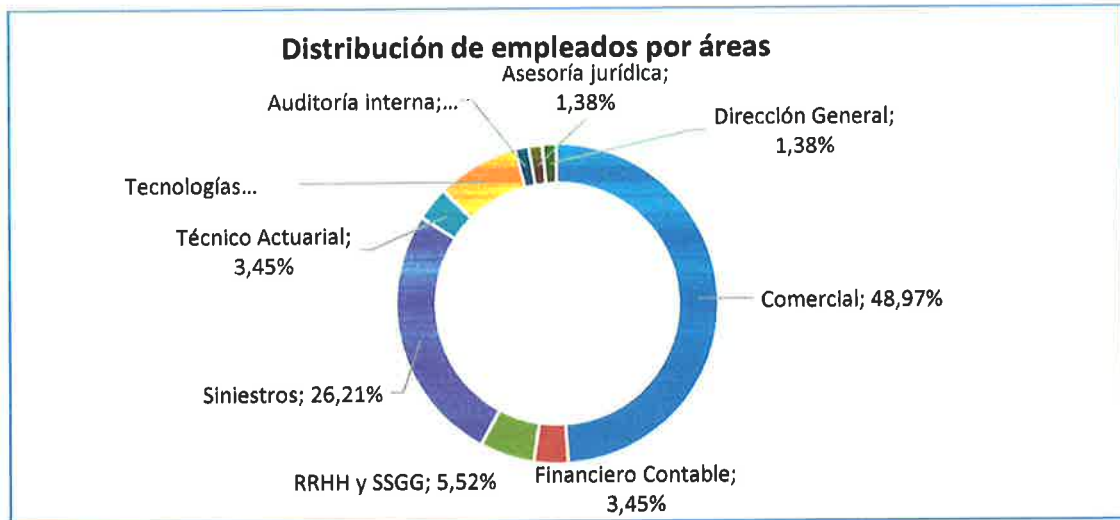
La plantilla se reparte en los diferentes centros de trabajo: la oficina principal, en la que se encuentra ubicado el domicilio social de la Mutua, la red propia de 16 oficinas sucursales, el centro técnico de peritaciones y el centro de atención telefónica al mutualista.

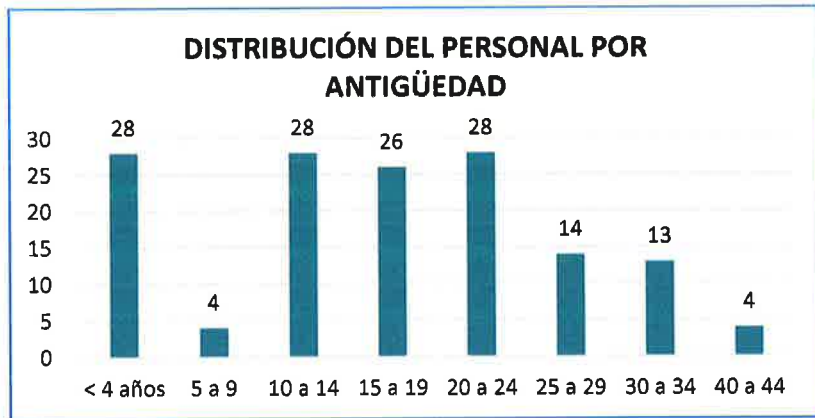
Estructura y características de la plantilla

Del total de los 145 empleados en plantilla al 31 de diciembre de 2020, 69 son mujeres y 76 hombres.

La tipología dominante del modelo de contrato de trabajo es la de contrato indefinido. Afecta al 91,7% del total de los empleados de la Mutua, dando así mayor confianza y estabilidad en el empleo a toda la organización.

La distribución o ubicación del personal en las diferentes Áreas, como a su vez su clasificación por edades y por antigüedad de la plantilla, se reflejan en los siguientes gráficos.





La edad media resultante de los empleados es de 46,5 años y la antigüedad media en plantilla es de 16,7 años.

H
 O
 2
 0

Formación y Desarrollo de las personas

En línea con los objetivos estratégicos establecidos y el modelo de gestión del Área de Recursos Humanos marcado por la situación sanitaria, la actividad desarrollada en materia de formación se ha centrado en el desarrollo de los recursos humanos de la Mutua: creación y desarrollo de condiciones capaces de garantizar la buena marcha y la excelencia organizacional, la gestión del cambio, un nuevo modelo de liderazgo y la comunicación interna.

En dicho sentido se han celebrado 18 acciones formativas en las que han participado un total de 51 personas, donde por primera vez se ha distinguido la modalidad de celebración online en coherencia con la situación de pandemia que aconsejaba nuevas fórmulas de aprendizaje.

Además, se han desarrollado distintas iniciativas y programas con el fin de mejorar la política de comunicación y transparencia, ejemplo de ello ha sido:

- Las distintas convenciones que se han efectuado con el objetivo de informar sobre los resultados y sobre los planes de futuro de la empresa.
- La creación del programa idea, el programa de la gestión contra el fraude, los cafés con el director general, el buzón de sugerencias, etc.

En 2020 se ha consolidado el nuevo equipo de dirección que se constituyó a finales de 2019 donde prima la meritocracia y la promoción interna.

Con independencia de todo cuanto antecede, en este ejercicio se ha incorporado el plan de objetivos globales y particulares, alienados con los incentivos acordes con la responsabilidad de los puestos, así como de los objetivos de la empresa.

Es voluntad de la Mutua acercar este programa de forma paulatina a todos los niveles de la organización.

Otras Actuaciones

La Mutua mantiene un acuerdo de cooperación con distintos centros educativos y universidades, a través de los que sus alumnos realizan prácticas para becarios y estudiantes en prácticas de ciclos formativos, en nuestra entidad. Dichas prácticas están relacionadas con el ámbito de su trabajo, como complemento al programa formativo dentro de la Universidad.

En el capítulo de retención y desarrollo de talento, la Mutua prioriza los procesos de selección interna para la cobertura de vacantes, impulsando así el desarrollo profesional de los empleados y facilitando la rotación interna.

Igualdad de género

El modelo retributivo de la Mutua tiene en cuenta razones de no discriminación, por lo que la diferencia existente entre el salario de distintos colectivos se debe, exclusivamente, a su posición en el organigrama, experiencia y antigüedad en la empresa.

Prevención

La situación sanitaria iniciada en 2020 con motivo de la pandemia por Covid-19 nos ha obligado a orientar el Plan de Prevención fundamentalmente a los riesgos generados por ésta. En dicho sentido, la actividad desarrollada en este ejercicio se centró en:

- La **planificación de la actividad preventiva**: evaluación de riesgos, información a los trabajadores sobre los riesgos existentes, divulgación de hábitos de trabajo seguro y en el establecimiento de las medidas de emergencia.
- En la **vigilancia de la salud** que, dadas las circunstancias sanitarias, se ha centrado básicamente en la promoción de los hábitos saludables y reconocimientos médicos periódicos a través de nuestro Servicio de Prevención mancomunado.
- El **protocolo de seguridad Covid** que recoge la identificación del conjunto de medidas y acciones básicas concretas de respuesta a la pandemia, lo que nos ha permitido afrontar de manera adecuada y efectiva tanto la prevención de los contagios en el entorno laboral, como en el mantenimiento productivo de la empresa. En dicho sentido, en colaboración con el Departamento de Servicios Generales, se han establecido diferentes medidas:
 - **Medidas organizativas**: adaptación de horarios, trabajo en remoto...
 - **Medidas higiénicas**: adquisición de productos y material adecuados
 - **Medidas de limpieza de las instalaciones**: refuerzos de limpieza, utilización de productos específicos.
 - **Medidas de distancia interpersonal**: señalización vertical y horizontal...
 - **Equipos de protección individual**: entrega de equipos de protección personal específicos por colectivos
 - **Medidas preventivas reguladas por las autoridades sanitarias**: confinamiento, gestión de casos de covid en la empresa....

SOCIEDAD FILIAL, CENTRO DE REPARACIONES MONDÉJAR (C.R.M., S.L.U.)

Mutua MMT Seguros, Sociedad Mutua de Seguros a Prima Fija, desde el 1 de enero de 2018 une a su entidad matriz, Mutua MMT Seguros, la nueva Sociedad filial, Centro de Reparaciones Mondéjar (C.R.M., S.L.U.), sociedad de responsabilidad limitada unipersonal cuyo único socio es Mutua MMT Seguros.

La Mutua, desde sus orígenes en 1932, dispone y gestiona un Taller o Centro de Reparaciones de chapa y pintura integrado jurídicamente en la Entidad Aseguradora. La actividad desarrollada (diferenciada como es obvio de la propiamente aseguradora) se ha realizado en dicho Centro ubicado en la C/ Marqués de Mondéjar nº 23 y 25 de Madrid capital hasta el 31 de diciembre de 2017. En enero de 2018 la actividad industrial desarrollada en el Centro de Reparaciones Mondéjar (C.R.M., S.L.U.) se separa jurídicamente de la Mutua de seguros constituyéndose así una sociedad filial participada al 100% por la Mutua de Seguros.

El resultado del C.R.M., S.L.U. en 2020 se ha visto condicionado fuertemente por las restricciones de movilidad y el confinamiento domiciliario, que ha provocado una reducción importante en el número de accidentes y por tanto en el número de reparaciones efectuadas en el taller.

Durante 2020 la Entidad ha tomado medidas para adaptar los gastos estructurales del CRM a la situación cierta de la facturación. Estas medidas han mitigado, en parte, el impacto del cierre durante varios meses de la actividad en el C.R.M., S.L.U.

Las medidas tomadas en 2020 han sido, entre otras: una reducción de los gastos generales, una gestión proactiva con los proveedores y la salida de diez empleados. Esta última acción ha representado un coste, de una sola vez, de 137.113,08€ que no volverá a repetirse. También es importante resaltar que la Mutua recibe del C.R.M., S.L.U. unos ingresos de 20.440 € mensuales por la cesión, en régimen de alquiler, de los locales de la C/Marqués de Mondéjar, 23 y 25.

En 2021 seguiremos en esta misma línea para minimizar el impacto negativo en la cuenta de resultados de la Mutua, para los próximos ejercicios.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

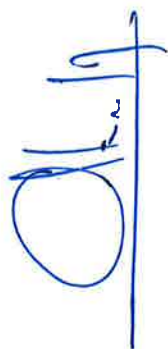
Son muchos los valores humanos por los que siempre ha apostado MMT Seguros, principalmente, en la educación de valores de las personas y su desarrollo personal a través del deporte desde temprana edad.

Durante seis años consecutivos La Mutua lleva colaborado en diferentes programas de la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) como son: la atención psicológica a enfermos y familiares y el programa del Cáncer de Mama (rehabilitación del linfedema).

También, y por quinto año, ha sido patrocinador de la XI Carrera de la Mujer en Zamora capital, aunque en esta ocasión, a causa de la pandemia por Covid-19, no pudo celebrarse de forma presencial, pero sí de forma virtual con el lema: “La Carrera Más Larga”, con motivo del Día del cáncer de mama. Una carrera muy especial en un momento muy duro, y que ha tenido otro componente, combatir el coronavirus, haciendo ver a la sociedad, con el programa de carreras en diferentes ciudades españolas de forma virtual, la importancia de quedarse en casa, cuidando a todas las personas y, en especial, a los grupos vulnerables y enfermos de cáncer. Los fondos recaudados permiten seguir investigando año tras año la enfermedad y sus causas.

Colaboramos en el proyecto “**Luchemos unidos contra la brecha digital infantil**” donando equipos informáticos en desuso para niños sin recursos que necesitan disponer de las nuevas tecnologías en tareas de educación. En dicho sentido colaboramos en dos iniciativas: La Casa del Barrio en Pozuelo de Alarcón y Las Escuelas de la Paz de San Egidio.

Por último, como empresa solidaria y comprometida con el medio ambiente, los residuos generados en el ámbito de la actividad seguros, que están asociados en su mayoría al mantenimiento de las instalaciones y equipos, la entidad tiene el objetivo de reciclar, recuperar y valorizar estos residuos en aquellos casos en los que sea posible. Durante 2020 se han realizado diferentes actuaciones de minimización del impacto ambiental, como el reciclaje de varias toneladas procedentes de papel y cartón y la sustitución paulatina de las bombillas y fluorescentes generadas por cambio a tecnología de led.



PLAN ESTRATÉGICO, PROYECTOS Y OBJETIVOS 2021

El Consejo de Administración de MMT Seguros aprobó el plan estratégico para 2021 basado en los siguientes pilares:

Aspectos cuantitativos:

- Crecimiento con rentabilidad. Este es el objetivo prioritario de la Mutua para 2021 para ello se pretende obtener un volumen de negocio superior a 50 millones de euros.
- Se pretende consolidar nuestros canales de negocio, oficinas propias, canal directo (teléfono/web) y canal de mediación.
- Obtención de un resultado técnico superior a 2 millones de euros y un ratio combinado inferior al 96%.
- Mayor implantación en todo el territorio nacional a través del canal de mediadores. Daremos un fuerte impulso a este canal a través de la creación de una plataforma de corredores implantado en Barcelona, y que cubrirá básicamente Cataluña, el arco mediterráneo de Andalucía y el País Vasco
- Obtención de un resultado de las inversiones financieras e inmobiliarias en torno al millón de euros. Para conseguirlo se explorarán diversas opciones para rentabilizar y optimizar nuestras inversiones inmobiliarias.

Aspectos cualitativos:

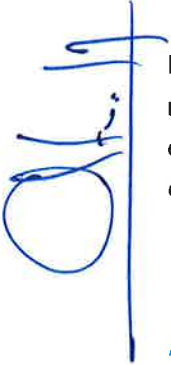
- Se gestionará la **organización por canales** de distribución, canal tradicional o de oficinas, canal directo o telefónico y canal de mediación, y para ello:
 - Se establecerá una política específica de suscripción y de precios por canal y, adicionalmente, se revisará y se optimizará la tarifa del Taxi.
 - Se realizarán diversas acciones comerciales y de marketing específicas para cada canal.
 - Igualmente se mejorarán los procesos de integración tecnológica personalizados y adaptados a cada canal.
 - Se confeccionará una cuenta de resultados por canales, al objeto de que cada canal sea rentable por sí mismo.
- Se pretende también ofrecer una oferta integral a nuestros mutualistas de seguros personales y para ello incorporaremos nuevos productos: accidentes, salud y decesos y remodelado producto de hogar.
- Otro aspecto importante es situar al mutualista/cliente en el centro de la organización y se pretende entonces:
 - Ofrecer una atención integral al mutualista 24 horas/365 días.
 - Reorganizar la red de oficinas con una nueva dirección y nuevos contenidos.
 - Establecer un nuevo modelo de comunicación con el mutualista, moderno, ágil y digital.
- En 2021 se dará un fuerte impulso a la digitalización total de los procesos y comunicaciones que gestionamos con nuestros mutualistas/clientes.
- Revisaremos nuestras tarifas de suscripción de autos y hogar:
 - Con identificación de perfiles
 - Estableciendo mayor segmentación y granulación en nuestra tarifa.
 - Dando mayor importancia al valor cliente, con especial énfasis en el perfil cinco estrellas.
- Se establecerá un plan de fidelización y retención, con equipos especializados
- Se confeccionarán nuevos productos de movilidad adaptados a la demanda actual.
- Se elaborará un nuevo producto con una tarifa específica y bonificada de “no libre elección de taller”.
- Se mejorarán y simplificarán los procesos de la contratación.
- Se llevará a cabo un estricto control de la siniestralidad por canales y se controlarán las “Bolsas de pérdidas”.
- Estableceremos un plan de acción sobre ataques informáticos y se analizará la contratación de una póliza de Cyberseguro.

- Trabajaremos en la evolución de la cultura de empresa, generando transparencia y comunicación con los empleados, generando compromiso y sentimiento de pertenencia a la marca y potenciaremos la profesionalización de los equipos y personas clave con potencial dentro la Entidad.

HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Hasta la fecha de presentación de las presentes cuentas anuales no se han producido efectos significativos en la actividad de la Mutua y, conforme a las estimaciones actuales de los Administradores, no se estiman efectos relevantes en el ejercicio 2021.

La evolución de la pandemia está teniendo consecuencias para la economía en general y para las operaciones de la Mutua, cuyos efectos en los próximos meses son inciertos y van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia.



Dada la complejidad de la situación y su rápida evolución, no es practicable en este momento realizar de forma fiable una estimación cuantificada de su potencial impacto en la Entidad que, en su caso, será registrado prospectivamente en las cuentas anuales y en el informe de gestión del ejercicio 2021.

AGRADECIMIENTO

El Consejo de Administración agradece a cada uno de los mutualistas la fidelidad y confianza que vienen demostrando año tras año en nuestra Mutua y en las personas que en ella trabajamos. Agradecimiento que hace extensivo a todos los empleados, mediadores, colaboradores, comerciales, profesionales externos, talleres de reparación, empresas prestadoras de servicios, y en general, a todas aquellas personas próximas a la Mutua, su esfuerzo profesional en el quehacer diario y en la defensa de los intereses de nuestra Mutua.

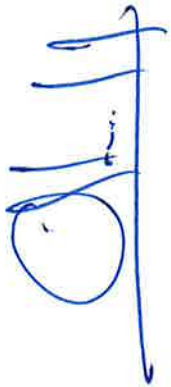
Con esta participación de todos y cada uno de nosotros, aportando ese valor añadido individual, conseguiremos mejorar el servicio que prestamos a los mutualistas y reforzaremos e impulsaremos así la mejor imagen de nuestra Mutua al sector asegurador y a la sociedad en general.

Madrid, 31 de marzo de 2021

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

MUTUA MMT SEGUROS
Sociedad Mutua de Seguros a Prima Fija

Cuentas anuales al 31 de diciembre de 2020

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line with a large loop at the bottom and several horizontal strokes at the top.

MUTUA MMT SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA
BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(Expresado en miles de euros)

	Notas en la memoria	2020	2019
A) ACTIVO			
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10	11 216,71	5 639,33
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	10	472,34	-
I. Instrumentos de patrimonio		-	-
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Instrumentos híbridos		472,34	-
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión		-	-
V. Otros		-	-
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	10	33 871,41	33 620,70
I. Instrumentos de patrimonio		9 459,61	9 758,32
II. Valores representativos de deuda		24 411,80	23 762,38
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión		-	-
IV. Otros		-	-
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	10	10 784,15	12 036,52
I. Valores representativos de deuda		-	-
II. Préstamos		1,82	22,46
1. Anticipos sobre pólizas		-	-
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		1,82	22,46
3. Préstamos a otras partes vinculadas		-	-
III. Depósitos en entidades de crédito		-	500,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		-	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo		9 684,45	9 152,11
1. Tomadores de seguro		8 431,50	7 884,55
2. Mediadores		1 252,95	1 267,56
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		-	-
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		-	-
VIII. Desembolsos exigidos		-	-
IX. Otros créditos		1 097,88	2 361,95
1. Créditos con las Administraciones Públicas	12	372,81	214,22
2. Resto de créditos		725,07	2 147,73
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	14	5 006,63	2 461,63
I. Provisión para primas no consumidas		1 830,36	1 403,04
III. Provisión para prestaciones		3 176,27	1 058,59
IV. Otras provisiones técnicas		-	-
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		49 148,63	49 287,50
I. Inmovilizado material	5	19 817,39	19 911,56
II. Inversiones inmobiliarias	6	29 331,24	29 375,94
A-10) Inmovilizado intangible	7	116,99	397,27
I. Fondo de comercio		-	237,73
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		-	-
III. Otro activo intangible		116,99	159,54
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas		151,38	206,47
III. Participaciones en entidades del grupo	10	151,38	206,47
A-12) Activos fiscales	12	187,68	153,79
I. Activos por impuesto corriente		-	-
II. Activos por impuesto diferido		187,68	153,79
A-13) Otros activos	8	2 965,28	2 849,47
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		-	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		-	-
III. Periodificaciones		2 701,96	2 788,24
IV. Resto de activos		263,32	61,23
TOTAL ACTIVO		113.921,20	106.562,68

MUTUA MMT SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA
BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(Expresado en miles de euros)

	Notas en la memoria	2020	2019
A) PASIVO			
A-3) Débitos y partidas a pagar	10	4 896,04	3 528,36
I. Pasivos subordinados		-	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		851,04	861,81
III. Deudas por operaciones de seguro		97,35	83,12
1.- Deudas con asegurados		-	-
2.- Deudas con mediadores		-	-
3.- Deudas condicionadas		97,35	83,12
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		1 100,68	439,98
V. Deudas por operaciones de coaseguro		-	-
VI. Obligaciones y otros valores negociables		-	-
VII. Deudas con entidades de crédito		-	-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-	-
IX. Otras deudas:		2 846,97	2 143,45
1.-Deudas con las Administraciones públicas	12	564,35	703,84
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		-	-
3.-Resto de otras deudas		2 282,62	1 439,61
A-5) Provisiones técnicas	14	51 042,88	46 144,52
I.- Provisión para primas no consumidas		24 416,28	23 483,63
II.- Provisión para riesgos en curso		1 475,20	2 087,08
III.- Provisión de seguros de vida		-	-
1.- Provisión para primas no consumidas		-	-
2.- Provisión para riesgos en curso		-	-
3.- Provisión matemática		-	-
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		-	-
IV.- Provisión para prestaciones		25 151,40	20 573,81
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		-	-
VI.- Otras provisiones técnicas		-	-
A-6) Provisiones no técnicas	13	403,28	576,80
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		-	-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		-	-
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		403,28	576,80
IV. Otras provisiones no técnicas		-	-
A-7) Pasivos fiscales	12	7 791,22	7 492,48
I. Pasivos por impuesto corriente		313,34	-
II. Pasivos por impuesto diferido		7 477,88	7 492,48
A-8) Resto de pasivos		68,39	43,76
TOTAL PASIVO		64 201,81	57 784,92
B) PATRIMONIO NETO	11	49 447,19	48 368,79
B-1) Fondos propios		18 442,16	18 442,16
I. Capital o fondo mutual		18 442,16	18 442,16
1. Capital escriturado o fondo mutual		-	-
2. (Capital no exigido)		-	-
II. Prima de emisión		-	-
III. Reservas		30 362,14	38 281,66
1. Legal y estatutarias		-	-
2. Reserva de estabilización		-	-
3. Otras reservas		30 362,14	38 281,66
IV. (Acciones propias)		-	-
V. Resultados de ejercicios anteriores		-	-
1. Remanente		-	-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		-	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-	-
VII. Resultado del ejercicio		1 078,40	(7 928,31)
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(435,51)	(426,71)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
B-2) Ajustes por cambios de valor:		272,20	398,96
1. Activos financieros disponibles para la venta		272,20	398,96
TOTAL PATRIMONIO NETO		49 719,39	48 767,75
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		113 921,20	106 552,68

MUTUA MMT SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Expresado en miles de euros)

	Notas en la memoria	2020	2019
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS			
I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA			
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	19	44 106,13	44 260,77
a) Primas devengadas		48 666,92	48 112,98
a1) Seguro directo		48 727,01	48 104,38
a2) Reaseguro aceptado		-	-
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(60,09)	8,60
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(4 667,35)	(3 989,07)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		(320,76)	81,04
c1) Seguro directo		(320,76)	81,04
c2) Reaseguro aceptado		-	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		427,32	55,82
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	5 y 10	1 018,10	1 492,86
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		819,69	952,42
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De inversiones financieras		-	77,16
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		198,41	463,28
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De inversiones financieras		198,41	463,28
I.3. Otros Ingresos Técnicos		-	-
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	19	32 726,54	38 660,09
a) Prestaciones y gastos pagados		27 555,76	34 809,85
a1) Seguro directo		27 900,40	36 612,92
a2) Reaseguro aceptado		-	-
a3) Reaseguro cedido (-)		(344,64)	(1 803,07)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		2 459,92	100,21
b1) Seguro directo		4 577,60	(1 193,50)
b2) Reaseguro aceptado		-	-
b3) Reaseguro cedido (-)		(2 117,68)	1 293,71
c) Gastos imputables a prestaciones		2 710,86	3 750,03
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)		-	-
I.6. Participación en Beneficios y Externos		-	-
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.		-	-
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)		-	-
I. 7. Gastos de Explotación Netos	19	7 077,84	9 206,79
a) Gastos de adquisición		5 013,18	5 518,31
b) Gastos de administración		2 211,82	3 793,73
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		(147,16)	(106,25)
I. 8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)	19	2 213,04	1 586,94
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		(463,07)	(259,45)
d) Otros		2 676,11	1 845,39
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	5 y 10	774,87	694,71
a) Gastos de gestión de las inversiones		413,13	403,07
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		413,13	403,07
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		306,76	108,13
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras		306,76	108,13
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		54,98	183,51
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras		54,98	183,51
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		2 331,94	(4 392,90)

MUTUA MMT SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(Expresado en miles de euros)

	Notas en la memoria	2020	2019
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS			
III. CUENTA NO TÉCNICA			
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	5 y 10	320,74	464,47
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		263,72	338,65
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		-	-
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		57,02	125,82
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		57,02	125,82
c2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De inversiones financieras		-	-
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	5 y 10	1 062,65	1 013,02
a) Gastos de gestión de las inversiones		-	-
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras		-	-
a2) Gastos de inversiones materiales		-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		1 062,65	1 013,02
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		267,57	267,56
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras		795,08	745,46
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras		-	-
III.3. Otros Ingresos		68,84	73,32
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de ingresos		68,84	73,32
III.4. Otros Gastos		273,36	3 060,18
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de gastos	17.7	273,36	(3 060,18)
III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)		946,42	(3 635,41)
III.6 Resultado antes de impuestos (I.10 + III.5)		1 385,51	(7 928,31)
III.7 Impuesto sobre Beneficios	12	(307,11)	-
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 - III.7)		1 078,40	(7 928,31)
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)		-	-
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		1 078,40	(7 928,31)

MUTUA MMT SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020
 (Expresado en miles de euros)

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS
 (Expresado en miles de euros)

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2020	2019
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	1 078,40	(7 928,31)
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	(126,76)	1 267,34
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta	(169,01)	1 689,78
Ganancias y pérdidas por valoración	(30,27)	1 969,54
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(138,74)	(279,76)
Otras reclasificaciones	-	-
II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.4.- Diferencias de cambio y conversión	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.5.- Corrección de asimetrías contables	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.6.- Activos mantenidos para la venta	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal	-	-
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos	-	-
II.9.- Impuesto sobre beneficios	(42,25)	422,44
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	951,64	(6 660,97)

MUTUA MMT SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Expresado en miles de euros)

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
(Expresado en miles de euros)

	Fondo Mutual	Reservas y Resultados de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Reserva de estabilización a cuenta	Ajustes por cambio de valor	TOTAL
A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2018	18 442,22	42 870,46	(4 593,18)	(422,34)	868,38	55 428,72
I. Ajustes por cambio de criterio 2018 y anteriores	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2018 y anteriores	-	-	-	-	-	-
B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019	18 442,22	42 870,46	(4 593,18)	(422,34)	868,38	55 428,72
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	(7 928,31)	-	1 267,34	(6 660,97)
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas).	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas.	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	-	(4 588,81)	4 593,18	(4,37)	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	(4 588,81)	4 593,18	422,34	-	426,71
3. Otras variaciones	-	-	-	(426,71)	-	(426,71)
C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2019	18 442,16	38 281,66	(7 928,31)	(426,71)	398,96	48 767,75
I. Ajustes por cambio de criterio 2018 y anteriores	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2018 y anteriores	-	-	-	-	-	-
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020	18 442,16	38 281,66	(7 928,31)	(426,71)	398,96	48 767,75
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	1 078,40	-	(126,76)	951,64
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas).	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	-	(7 919,52)	7 928,31	(8,80)	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	(7 919,52)	7 928,31	426,71	-	435,51
3. Otras variaciones	-	-	-	(435,51)	-	(435,51)
E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2020	18 442,16	30 362,14	1 078,40	(435,51)	272,20	49 719,39

MUTUA MMT SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS DE PRIMA FIJA
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	Notas en la memoria	2020	2019
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
a.1) ACTIVIDAD ASEGURADORA			
1.- Cobros por primas de seguro directo y coaseguro		48 119,34	47 716,28
2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro		30 608,66	40 358,50
3.- Cobros por primas reaseguro cedido		1 018,31	1 949,10
4.- Pagos de prestaciones reaseguro cedido		4 667,35	3 989,07
5.- Recobro de prestaciones		-	-
6.- Pagos de retribuciones a mediadores.		974,35	1 087,41
7.- Otros cobros de explotación		1 794,45	100,39
8.- Otros pagos de explotación		8 037,46	8 690,74
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7)= I		50 932,10	49 765,77
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8)= II		44 287,82	54 125,72
A.2) OTRAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones		-	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones		68,84	73,32
3.- Cobros de otras actividades		270,28	3 919,60
4.- Pagos de otras actividades		68,84	73,32
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3)= III		270,28	3 919,60
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4)= IV		-	-
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)		-	-
A.3.) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+ - V)		6 442,84	(8 206,23)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
b.1) Cobros de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		263,73	338,65
2.- Inversiones inmobiliarias		-	-
3.- Activos intangibles		-	-
4.- Instrumentos financieros		1 035,96	5 035,58
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		-	-
6.- Intereses cobrados		742,91	934,01
7.- Dividendos cobrados		41,96	44,68
8.- Unidad de negocio		-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión		-	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9)= VI		2 084,56	6 352,92
B.2) Pagos de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		231,55	170,40
2.- Inversiones inmobiliarias		-	-
3.- Activos intangibles		-	-
4.- Instrumentos financieros		2 718,47	1 103,79
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		-	-
6.- Unidad de negocio		-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión		-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7)= VII		2 950,02	1 274,69
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)		(865,46)	5 078,23

MUTUA MMT SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS DE PRIMA FIJA
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	Notas en la memoria	2020	2019
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
C.1) Cobros de actividades de financiación			
1.- Pasivos subordinados		-	-
2.- Cobros de emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital		-	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas		-	-
4.- Enajenación de valores propios		-	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación		-	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5)= VIII		-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación			
1.- Dividendos de los accionistas		-	-
2.- Intereses pagados		-	-
3.- Pasivos subordinados		-	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas		-	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas		-	-
6.- Adquisición de valores propios		-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación		-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7)= IX		-	-
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)		-	-
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		-	-
Total aumento/ disminuciones de efectivo y equivalentes (a.3 + b.3 + c.3 + - X)		5 577,38	(3 128,00)
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo		5 639,33	8 767,33
Efectivo y equivalentes al final del periodo		11 216,71	5 639,33
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
1.- Caja y bancos	10	11 216,71	5 639,33
2.- Otros activos financieros		-	-
3.- Descubiertos bancarios y reintegrables a la vista		-	-
Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1+2-3)		11 216,71	5 639,33

MUTUA MMT SEGUROS, Sociedad Mutua de Seguros a Prima Fija

MEMORIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

1. Actividad de la Entidad

Mutua MMT Seguros, Sociedad Mutua de Seguros a Prima Fija (en adelante MMT Seguros, la Mutua o la Entidad), es una Mutua de Seguros especializada en el seguro del automóvil y fundada en febrero de 1932 con espíritu en sus orígenes de carácter "gremial" y que a finales de los años 70 realiza una política de apertura hacia clientes particulares y empresas con el fin de captar todo tipo de asegurados.

El domicilio social de la Entidad está ubicado en Madrid, C/ Trafalgar nº 11. Al mismo tiempo dispone de una red de oficinas propias, en toda la Comunidad de Madrid, y otra en Zamora en las cuales comercializa todos sus productos.

La actividad principal de nuestra Mutua es la del Seguro del Automóvil, comprendiendo los ramos de Responsabilidad Civil en vehículos terrestres automóbiles, vehículos terrestres incluida la asistencia en viaje, defensa jurídica y accidentes individuales u ocupantes del vehículo.

Los principales canales de distribución de la Entidad son: el de venta directa a través de las propias oficinas-sucursales, el de venta directa por teléfono y on-line. La Mutua también mantiene desde 2010 acuerdos con diferentes corredores de seguros para la comercialización y distribución de sus productos y en 2018 se constituye como un nuevo canal, el de mediación. En 2017, fruto del acuerdo de cesión de la cartera de Automóviles de Eterna Aseguradora (Grupo OCASO), se incorpora la red comercial de dicha Entidad a nuestra Mutua como Agentes exclusivos.

Con fecha 29/11/2013 se autorizó a la Entidad a operar en los ramos de incendio y elementos naturales, otros daños a los bienes, responsabilidad civil en general, pérdidas pecuniarias diversas y asistencia, ramos números 8, 9, 13, 16 y 18 de la clasificación de los riesgos establecida en el anexo de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (en adelante, LOSSEAR). Una vez aprobado el ramo, el 01/01/2014 la Mutua comienza a comercializar productos del ramo de Hogar.

El 6 de noviembre de 2017, el Consejo de Administración de la Mutua acordó la constitución de una Sociedad filial participada denominada "Centro de Reparaciones Mondéjar, Sociedad Limitada Unipersonal", mediante la aportación de la rama de actividad vinculada al Taller de Reparaciones de MMT Seguros, percibiendo a cambio el 100% de sus participaciones. Es decir, Mutua MMT Seguros es el único accionista conforme a los términos establecidos en la escritura pública otorgada por D. Antonio Luis Reina Gutiérrez, con número de protocolo 10.833, de 28/12/2017 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el 19/01/2018. La nueva sociedad inició su actividad el 01/01/2018.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

2.1. Imagen fiel

Las Cuentas Anuales (en adelante, CCAA) adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Mutua y se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas por el Plan Contable de Entidades Aseguradoras (en adelante, PCEA) aprobado mediante Real Decreto 1317/2008 de 24 de julio y su modificación posterior por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre y por el Real Decreto 583/2017 de 12 de Junio, así como Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (en adelante, ROSSEAR) y modificaciones posteriores y del resto de legislación y normativa que le es de aplicación, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua, así como la veracidad de los flujos de efectivo incorporados en el estado de flujos de efectivo.

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, en su reunión celebrada el 31 de marzo de 2021, se someterán a la aprobación de su Junta General de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2019 fueron aprobadas por la Asamblea General de Mutualistas celebrada el 25 de junio de 2020”

2.2. Principios contables no obligatorios aplicados.

En la elaboración de las cuentas anuales se han seguido principios contables generalmente aceptados recogidos en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras y modificado posteriormente por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre, así como en el resto de la legislación mercantil vigente. No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

2.3 Empresa en funcionamiento.

Los administradores de la Entidad han formulado las cuentas anuales de 2020 bajo el principio de empresa en funcionamiento

2.4. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre.

La preparación de las cuentas anuales implica el uso por parte de la Mutua de ciertos juicios y estimaciones futuras que afectan a la aplicación de políticas contables, y a los saldos de balance y cuenta de pérdidas y ganancias.

Las estimaciones se han realizado en función de la experiencia, y de la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de cierre. Si bien estas estimaciones son revisadas de manera continuada, la incertidumbre inherente a las mismas podría conducir a resultados que supongan un ajuste de los valores contables afectados en el futuro.

Obligaciones por arrendamientos

Se entiende por arrendamiento, a efectos de esta norma, cualquier acuerdo, con independencia de su instrumentación jurídica, por el que el arrendador cede al arrendatario, a cambio de percibir una suma única de dinero, o de una serie de pagos o cuotas, el derecho a utilizar un activo durante un periodo de tiempo determinado, con independencia de que el arrendador

quede obligado a prestar servicios en relación con la explotación o mantenimiento de dicho activo.

La Sociedad mantiene contratos de arrendamiento para el desarrollo de su actividad con un conjunto de propietarios de inmuebles, tal y como se detalla en la nota 9. La clasificación de dichos arrendamientos como operativos o financieros requiere que la Sociedad determine, basándose en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, quién retiene todos los riesgos y beneficios de la propiedad de los bienes y, en consecuencia, si dichos contratos deben ser clasificados como arrendamientos operativos o como arrendamientos financieros.

Fiscalidad

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. En opinión de los Administradores no existen contingencias que pudieran resultar en pasivos adicionales de consideración para la Mutua en caso de inspección.

Deterioro de activos no financieros

La Mutua somete anualmente a la prueba de deterioro de valor a estos activos cuando existen indicadores de que tal circunstancia puede haber ocurrido.

Activo por impuesto diferido

El reconocimiento de los activos por impuesto diferido se hace sobre la base de las estimaciones realizadas por la Mutua relativas a la probabilidad de que disponga de ganancias fiscales futuras.

Provisiones no técnicas

La Mutua registra provisiones sobre riesgos cuando, realizando juicios y estimaciones en relación con la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos, así como con la cuantía de los mismos, la Mutua considera su ocurrencia como probable, estimando el coste que le originaría hacer frente a las obligaciones que se deriven de ello.

Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales

El cálculo de valores razonables, valores en uso y valores actuales implica la determinación de cálculo de flujos de efectivo futuros y la asunción de hipótesis relativas a los valores futuros de los flujos, así como las tasas de descuento aplicables a los mismos. Tales estimaciones y las asunciones relacionadas están basadas en la experiencia histórica de la Mutua y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias.

Provisión para prestaciones del ramo de vehículos terrestres

El cálculo de esta provisión es una estimación de las obligaciones pendientes de pago al cierre del período, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago que hayan sido declarados hasta el cierre del ejercicio y de las reclamaciones por siniestros que, habiéndose producido con anterioridad al cierre del período, no hayan sido declaradas a dicha fecha.

Valoración del fondo de comercio

La valoración del fondo de comercio requiere la estimación del valor recuperable y la determinación de la existencia de hechos que pudiesen poner de manifiesto indicios de deterioro del citado valor. Esta valoración conlleva implícito un proceso que requiere la realización de un elevado nivel de estimaciones, juicios e hipótesis aplicados por parte de los Administradores de la Sociedad, principalmente relacionados a la evolución futura del negocio. La Sociedad efectuó en 2019 un test de deterioro a fin de validar el valor contable del fondo de comercio. En 2020 se ha procedido a amortizar la totalidad del fondo de comercio registrado a cierre del ejercicio anterior.

2.4. Comparación de la información

Las Cuentas Anuales del ejercicio 2020 que comprenden el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de cambios en el patrimonio neto, el Estado de flujos de efectivo y las Notas de la memoria, se presentan de forma comparativa con dichos estados del ejercicio precedente, salvo cuando una norma contable expresamente establezca que no es necesario.

2.5. Criterios de imputación de ingresos y gastos

Distribución de los ingresos y gastos a la cuenta técnica y cuenta no técnica

Los criterios de imputación de ingresos y gastos a la cuenta técnica y no técnica de No Vida en el ejercicio 2020, son los que se exponen a continuación:

- Los ingresos y gastos derivados directamente de la práctica de operaciones de seguro se asignan a la cuenta técnica.
- La imputación de ingresos y gastos de inversiones a la cuenta técnica y no técnica se ha realizado considerando como tales los derivados de los activos asignados a cada una de estas actividades.

Distribución de los ingresos y gastos por ramos

Los criterios seguidos para la imputación a los diferentes ramos, correspondientes a la actividad de no vida de ingresos y gastos, cuyo registro contable no tenga un ramo específico, se establecen en función del peso representativo en cada uno de los ramos de las diferentes variables relacionadas con el negocio. Así cabe destacar los siguientes criterios:

- Gastos de adquisición, administración e inversiones: De forma proporcional a las primas emitidas en cada ramo.
- Prestaciones: Proporcionalmente a las prestaciones pagadas en cada ramo.

3. Aplicación de los resultados

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2020, formulada por el Consejo de Administración de la Mutua y pendiente de aprobación de la Asamblea General de Mutualistas es la siguiente:

	Euros	
Base de reparto	2020	2019
Pérdidas y Ganancias	1.078.403,96	(7.928.315,17)
Aplicación	2020	
A Resultados negativos de ejercicios anteriores		(7.928.315,17)
A Reservas voluntarias	642.892,16	
A Reserva de Estabilización a Cuenta	435.511,80	

La distribución de resultados propuesta cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales de la Mutua.

4. Normas de registro y valoración

Las cuentas anuales adjuntas han sido formuladas con los principios y normas de valoración contenidos en el PCEA, y en el ROSSEAR.

A continuación, se resumen los principios de contabilidad más significativos aplicados por la Mutua en relación con las siguientes partidas:

a) Inmovilizado Intangible

Las aplicaciones informáticas se valoran por el importe satisfecho por su propiedad o derecho de uso, siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios. Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como mayor gasto del ejercicio en que se incurren.

Las aplicaciones informáticas se amortizan sistemáticamente en el periodo de tiempo de su utilización, con un máximo de tres años.

Los inmovilizados intangibles son activos de vida útil definida y, por lo tanto, deberán ser objeto de amortización sistemática en el periodo durante el cual se prevé, razonablemente, que los beneficios económicos inherentes al activo produzcan rendimientos para la empresa. Cuando la vida útil de estos activos no pueda estimarse de manera fiable se amortizarán en un plazo de diez años, sin perjuicio de los plazos establecidos en las normas particulares sobre el inmovilizado intangible. En todo caso, al menos anualmente, deberá analizarse si existen indicios de deterioro de valor para, en su caso, comprobar su eventual deterioro.

El Fondo de Comercio se determinará de acuerdo con lo indicado en la norma relativa a combinaciones de negocios y deberá asignarse desde la fecha de adquisición entre cada una de las unidades generadoras de efectivo de la empresa, sobre las que se espere que recaigan los beneficios de las sinergias de la combinación de negocios. Con posterioridad al reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valorará por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas.

Se presumirá, salvo prueba de lo contrario, que la vida útil del fondo de comercio es de diez años y que su recuperación es lineal.

b) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Inmovilizado Material

Los bienes comprendidos en este capítulo se han valorado por el precio de adquisición, incrementándose oportunamente dichas cantidades en función de las mejoras de cada elemento como un mayor importe del activo siempre que éstas den lugar a un aumento de la capacidad productiva o supongan un alargamiento de la vida útil de los bienes, minorados por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas de deterioro de su valor.

Las reparaciones que no representen una ampliación de vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen.

El gasto anual por depreciación de estos bienes se recoge en la cuenta de pérdidas y ganancias, sobre los valores de coste, aplicando el método lineal de cálculo y utilizando los siguientes coeficientes en función de la vida útil de dichos elementos:

	<u>Coefficiente anual</u>
Mobiliario	10%
Instalaciones	12%
Equipo informático	25%
Elementos de transporte	16%
Inmuebles	2% - 4,17%

Los bienes comprendidos en estos capítulos se han contabilizado siguiendo el principio de precio de adquisición, habiéndose producido posteriormente actualizaciones voluntarias y legales de dichos elementos en los últimos ejercicios siempre en función de las valoraciones empleadas por los servicios técnicos de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones o por entidades tasadoras autorizadas. Las obras o reparaciones que hayan supuesto una mejora en cuanto a la ampliación del inmueble y de su vida útil se han valorado por su precio de adquisición como un mayor importe del activo.

Acorde a la Disposición Transitoria 1ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras, y tomando como fecha de transición el 31.12.2008, estos bienes inmuebles, ya estén clasificados como inmovilizado material o inversiones inmobiliarias, fueron revalorizados y contabilizados a valor de mercado, tomando como referencia los valores de las tasaciones en vigor a dicha fecha, reconociendo la diferencia producida con el coste de adquisición en cuentas patrimoniales, como reserva de revalorización, y engrosando así el patrimonio neto de la Mutua.

La dotación anual a la amortización se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada de los diferentes activos una vez descontado el valor del solar aplicable.

Asimismo, se registran las correcciones valorativas necesarias para aquellos inmuebles en que su valor razonable sea inferior a su valor neto contable, entendiendo el valor razonable como el valor de tasación otorgado por una entidad autorizada para la valoración de bienes en el mercado hipotecario con arreglo a las normas específicas para la valoración de inmuebles aptos para la cobertura de las provisiones técnicas de las entidades aseguradoras aprobadas por el Ministerio de Economía y Hacienda.

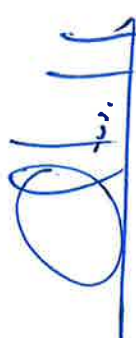
Tras haber evaluado las implicaciones contables y fiscales de la Ley 16/2012, por la que se adoptan diversas medidas tributarias dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y al impulso de la actividad económica, los administradores de la Mutua han decidido no acogerse a la actualización mencionada en dicha Ley.

Inversiones inmobiliarias

En el epígrafe de inversiones inmobiliarias se recogen únicamente aquellos inmuebles que la entidad tiene alquilados a terceros.

Las normas de valoración del inmovilizado material son íntegramente aplicables a las inversiones inmobiliarias.

c) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros



Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indiquen que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones al menos a fecha de cierre de cada ejercicio por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

d) Arrendamientos

Todos los contratos de arrendamientos firmados por MMT Seguros se corresponden con arrendamientos operativos.

d.1) Cuando la Mutua es arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento operativo, el activo se incluye en el balance de acuerdo con su naturaleza. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

d.2) Cuando la Mutua es arrendatario

Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

e) Periodificaciones

En este epígrafe se registran principalmente, los intereses devengados y no vencidos de inversiones financieras cuando no forman parte del valor de reembolso.

Adicionalmente, se clasifican las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente, que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el período de cobertura de la póliza, que son activadas con los límites establecidos en la nota técnica en el epígrafe "Periodificaciones" del activo del balance de situación, imputándose a resultados de acuerdo con el período de cobertura de las pólizas a las que están asociados.

f) Activos financieros

En la nota 10 de las presentes cuentas anuales se muestran los saldos de los activos financieros en vigor a 31 de diciembre de 2020, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes:

Está integrado por la tesorería depositada en la caja de la Mutua, los depósitos bancarios a la vista y los instrumentos financieros que son convertibles en efectivo y que en el momento de su adquisición su vencimiento no fuera superior a tres meses, siempre que no exista riesgo significativo de cambios de valor y formen parte de la política de gestión normal de la tesorería de la Mutua.

Préstamos y partidas a cobrar:

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como depósitos en entidades de crédito así como créditos por operaciones de seguro directo y reaseguro.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de seguro, siendo el epígrafe más significativo, el mantenido con "Tomadores de seguros" asegurados, dotándose en su caso, las oportunas provisiones por deterioro. En particular, el deterioro para

primas pendientes de cobro se calcula sobre la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio netas del recargo de seguridad que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores no vayan a ser cobradas, en función de la antigüedad de estas y, en su caso, su situación judicial de reclamación, teniendo siempre presente aquellos recibos que por sus características merezcan un tratamiento diferenciado.

Los criterios seguidos en cuanto a la antigüedad de los recibos son los siguientes:

- Recibos de primas con antigüedad igual o superior a seis meses se provisionan por su importe íntegro.
- Recibos de primas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses, se aprovisionan aplicando un coeficiente del 50%.
- Recibos de primas con antigüedad inferior a tres meses, se provisionan en función del coeficiente medio de anulaciones registrado para este tramo.

En caso de fraccionamiento de primas, para los recibos pendientes de emitir se utiliza el coeficiente medio de anulaciones de la Mutua aplicado para los recibos de primas con antigüedad inferior a tres meses salvo en los casos que existen recibos pendientes impagados para los cuales se considera como tramo de antigüedad la del recibo impagado de mayor antigüedad.

El coeficiente de anulaciones del ejercicio se obtiene en base a la experiencia de los tres últimos ejercicios de la Mutua. El resto de los créditos recogidos en el epígrafe "Otros créditos", corresponde a créditos con terceros por operaciones de seguros, siendo los epígrafes más significativos los mantenidos con las Administraciones Públicas.

Activos financieros mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias:

Tienen la consideración de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos activos mantenidos para negociar que se adquieren con el propósito de venderse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias a corto plazo, así como los activos financieros que designa la Entidad en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante. Los derivados también se clasifican como mantenidos para negociar siempre que no sean un contrato de garantía financiera ni se hayan designado como instrumentos de cobertura. La Mutua contabiliza en esta categoría los activos financieros híbridos a los que se hace referencia en el apartado 5.1 de la NRV 8ª "Instrumentos financieros".

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

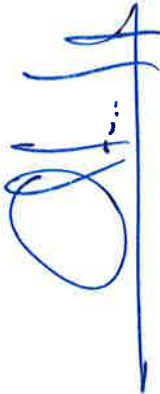
La Mutua realizó la designación de estos activos en la fecha de transición a 31 de diciembre de 2008 siendo la contrapartida de los ajustes, cuentas de patrimonio, acorde a la Norma de Registro y Valoración 8ª "Instrumentos financieros".

Activos financieros disponibles para la venta:

En esta categoría la Mutua incluye los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros en el caso de instrumentos de deuda adquiridos o por la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio. La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración.



Si existe evidencia objetiva de deterioro, la Mutua reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias por instrumentos de patrimonio no se revierten a través de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Entidad establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de datos observables del mercado y confiando lo menos posible en consideraciones subjetivas de la Entidad. El uso de estos modelos puede ser realizado directamente por la Mutua o bien por la contraparte que ejerció de parte vendedora.

En este sentido, y ateniéndose a lo establecido en la normativa vigente, se considera como mercado activo aquél en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.

c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

Los activos financieros se dan de baja en el balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

Los ingresos por intereses se reconocen en el resultado del ejercicio usando el método del tipo de interés efectivo. Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante, lo anterior, si los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocen como ingresos, minorando el valor contable de la inversión.

Participaciones empresas del grupo

En esta categoría la Mutua incluye la inversión realizada en la Sociedad filial CRM S.L.U. descrita en la nota 10.3 de esta memoria.

Las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo se han valorado inicialmente al coste, equivalente al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Las inversiones adicionales en el patrimonio de las entidades del grupo se han valorado por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Al cierre del ejercicio, se han efectuado las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable. El importe de la corrección valorativa es la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

g) Pasivos financieros

Débitos y partidas a pagar:

En esta categoría la Entidad incluye débitos por operaciones comerciales correspondientes al seguro directo y al reaseguro, y débitos por operaciones no comerciales.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante, lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

La información sobre el periodo medio de pago a proveedores, acorde a la disposición adicional tercera relativa al deber de información de la Ley 15/2010 de 5 de julio está desglosada en la nota 17.6.

h) Impuestos sobre beneficios

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como el impuesto diferido se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que procede pagar o recuperar de las administraciones públicas, sin tener en cuenta el efecto del descuento financiero.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

La valoración de los inmuebles y de los instrumentos financieros a valor de mercado, ha generado impuestos diferidos, contabilizándose en las correspondientes cuentas de activo y pasivo diferido del balance el correspondiente efecto impositivo de dichas valoraciones.

i) Provisiones Técnicas

De acuerdo a lo dispuesto en la NRV 9ª "Contratos de Seguros", La Mutua ha mantenido las normas de valoración establecidas para los activos y pasivos derivados de contratos de seguros de los ramos no-vida del negocio directo y del cedido que venía aplicando bajo los principios contables anteriores de acuerdo con el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y mantenidos en el ROSSEAR.

- Seguro Directo
- Provisión para primas no consumidas

Está constituida por la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que debe imputarse al período comprendido entre la fecha de cierre y el término del período de cobertura. El cálculo de la provisión se realiza póliza a póliza tomando como base de cálculo exclusivamente las primas de tarifa devengadas en el ejercicio deducido, en su caso, el recargo de seguridad.

Las comisiones y otros gastos de adquisición correspondientes a las primas emitidas se reconocen como gasto con el mismo criterio que se reconocen como ingreso las primas correspondientes a los contratos de seguro en vigor. La parte de comisiones y otros gastos de adquisición correspondientes al período de cobertura no consumido de las pólizas de seguro en vigor se registra en el epígrafe "Otros activos – Periodificaciones" del activo del balance. Al 31 de diciembre de 2020 el importe registrado por este concepto ascendía a 2.472,03 miles de euros (2.578,63 miles de euros al 31 de diciembre de 2019).

- Provisión para Prestaciones

Recoge las estimaciones efectuadas por la Mutua para atender los compromisos con origen en siniestros ocurridos con anterioridad a 31 de diciembre de 2020 y pendientes de comunicación, liquidación o pago a dicha fecha, incluyendo las posibles desviaciones en las valoraciones de siniestros de larga tramitación.

La provisión de prestaciones está integrada por:

- la provisión de prestaciones pendientes de liquidación o pago, que incluye el importe de los siniestros ocurridos y declarados antes del cierre del año 2020. A su vez, se incluyen los gastos de carácter externo inherentes a la liquidación de siniestros, y en su caso, los intereses de demora y las penalizaciones legalmente establecidas en las que haya incurrido la Mutua.

- la provisión de siniestros pendientes de declaración, que recoge el importe estimado de los siniestros ocurridos antes del cierre y no incluidos en la provisión de prestaciones pendientes de liquidación o pago.

- la provisión de gastos internos de liquidación, que recoge el importe de los gastos internos necesarios para la total finalización de los siniestros que se incluyen en la provisión para prestaciones del seguro directo. Para su cuantificación se tiene en cuenta la relación existente, de acuerdo con los datos de la Entidad, entre los gastos internos imputables a prestaciones y el importe de éstas, considerando la reclasificación de gastos por destino establecida en el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras.

- Provisión para riesgos en curso

Esta provisión es complementaria a la provisión de primas no consumidas en la medida en que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la Entidad aseguradora que se correspondan con el periodo de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio.

Para el cálculo de dicha provisión se agrupan en un único ramo denominado "Ramo de Automóviles" todas las modalidades existentes. Se calcula pues, para dicho ramo, aplicando los coeficientes reglamentariamente establecidos sobre el importe de las primas por seguro directo netas de reaseguro cedido, devengadas en el ejercicio que se cierra, corregidas por la variación de las primas no consumidas y por la provisión para primas pendientes de cobro, constituida al cierre del ejercicio, por razón de las primas devengadas en dicho periodo de referencia.

Se entiende por periodo de referencia el ejercicio que se cierra y cada uno de los tres anteriores considerados individualmente.

- Reaseguro Cedido

En el Activo del Balance se presentan las Provisiones Técnicas por las Cesiones a Reaseguradores, calculadas con los mismos criterios utilizados para el Seguro Directo y en función de los Contratos de Reaseguro suscritos.

- j) Otras provisiones

- Provisión para riesgos y gastos

- Provisión para pensiones y obligaciones similares

La Mutua debe hacer frente a determinados compromisos de jubilación con el personal, en forma de incentivos económicos por jubilación acorde a lo dispuesto en el Convenio Colectivo del Sector de Seguros, en su artículo 61 y 62.

Todo el personal de la Mutua se ha acogido al artículo 62 del convenio, contratando para ello la entidad un seguro de aportación definida para cubrir los citados compromisos. En la nota 13 de la memoria se amplía la información técnica de la póliza y la información económica de las aportaciones.

- k) Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

La Mutua no mantiene ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

- l) Provisión para pagos por convenios de liquidación

Se ha registrado una provisión para pagos por convenios de liquidación, que representa las valoraciones estimadas pendientes de pago a los asegurados en ejecución de convenios de liquidación de siniestros. Su valoración se efectúa caso por caso.

- m) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de su período de devengo. Las primas se contabilizan aplicando el criterio del devengo, recogiendo las primas emitidas y cedidas del ejercicio y las variaciones en las correspondientes provisiones técnicas para primas no consumidas y provisión para anulación de primas pendientes. Las primas con cobro fraccionado son anualizadas, registrándose las fracciones no vencidas al cierre del ejercicio como primas emitidas. Los cálculos para determinar las provisiones de primas no consumidas y la provisión de primas pendientes están basados en primas anualizadas.

Los gastos técnicos se contabilizan aplicando los criterios de devengo y prudencia valorativa. A estos efectos, se consideran asimismo las correspondientes variaciones en las provisiones técnicas.

- Reclasificación de gastos por destino

Conforme a lo establecido en la normativa contable, la Mutua ha distribuido aquellos gastos inicialmente clasificados por naturaleza que por su función debían reclasificarse por destino, a prestaciones, gastos de adquisición, gastos de administración, gastos de inversiones, a otros gastos técnicos y no técnicos.

- Imputación de los gastos por destino

La reclasificación de los gastos de personal y de explotación de la Mutua a prestaciones, adquisición, administración, inversiones y otros gastos técnicos, se ha realizado en base a una estadística de tiempo de dedicación por empleado en dichas funciones. Los gastos de los Departamentos de Marketing y Contratación, la totalidad de las comisiones y las cuentas de publicidad y propaganda, han sido reclasificados como gastos de adquisición, en la cuantía que corresponde imputar a las primas devengadas en el ejercicio.

Así la parte de estos gastos de adquisición imputables a las primas que constituirán ingreso en el ejercicio siguiente, han sido activados en el epígrafe del activo del balance "Ajustes por periodificación", en función del principio de correlación de ingresos y gastos, acorde con el cálculo de la provisión para primas no consumidas establecido en el Reglamento de Seguros vigente.

n) Gastos de Personal

Se contabilizan en función de los servicios prestados por los empleados en base al devengo. Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo o como un gasto cuando existe un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro a un determinado número de empleados, o cuando existe una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

ñ) Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, los elementos objeto de la transacción se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable, y siempre de acuerdo con la normativa sobre precios de transferencia.

o) Reserva de estabilización

La reserva de estabilización tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible. La provisión de estabilización existente a 31 de diciembre de 2008 fue reclasificada, neta de efecto impositivo, a reservas de estabilización, dentro del patrimonio neto.

5. Inmovilizado material

A continuación, se muestra el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado material bajo el RD 1317/2008.

El movimiento de este epígrafe durante los ejercicios 2020 y 2019 ha sido el siguiente:

Ejercicio 2020

				Miles de euros
	Saldo 31.12.2019	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	Saldo 31.12.2020
INMOVILIZADO MATERIAL				
Terrenos y Construcciones	23 265,82	0,79	-	23 266,61
Amortiz. Acumulada	(2 625,60)	(239,18)	-	(2 864,78)
Deterioro	(874,44)	73,33	-	(801,11)
Subtotal coste	19 765,78	(165,06)	-	19 600,72
Mobiliario e instalaciones	4 453,31	8,57	(8,98)	4 452,90
Equipos informáticos	3 309,11	136,68	-	3 445,79
Elementos de transporte	104,41	-	-	104,41
Subtotal coste	7 866,83	145,25	(8,98)	8 003,10
Mobiliario e instalaciones	(4 437,05)	(9,99)	8,98	(4 438,06)
Equipos informáticos	(3 203,19)	(58,05)	-	(3 261,24)
Elementos de transporte	(80,81)	(6,32)	-	(87,13)
Amortización acumulada	(7 721,05)	(74,36)	8,98	(7 786,43)
Total inmovilizado Material	19 911,56	(94,17)	-	19 817,39

Miles de euros

Ejercicio 2019

				Saldo
	Saldo 31.12.2018	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	Saldo 31.12.2019
INMOVILIZADO MATERIAL				
Terrenos y Construcciones	23 265,82	-	-	23 265,82
Amortiz. Acumulada	(2 386,42)	(239,18)	-	(2 625,60)
Deterioro	(973,79)	(99,35)	-	(874,44)
Subtotal coste	19 905,61	(139,83)	-	19 765,78
Mobiliario e instalaciones	4 449,47	3,84	-	4 453,31
Equipos informáticos	3 212,78	96,33	-	3 309,11
Elementos de transporte	81,33	23,08	-	104,41
Subtotal coste	7 743,58	123,25	-	7 866,83
Mobiliario e instalaciones	(4 412,17)	(24,88)	-	(4 437,05)
Equipos informáticos	(3 157,21)	(45,98)	-	(3 203,19)
Elementos de transporte	(71,06)	(9,75)	-	(80,81)
Amortización acumulada	(7 640,44)	(80,61)	-	(7 721,05)
Total inmovilizado Material	20 008,75	(97,16)	-	19 911,56

A 31.12.2020 la Mutua tiene un valor neto contable en terrenos y construcciones por importe de 19 600,72 miles de euros. A 31.12.2019 dicho importe ascendía a 19 765,78.

A 31.12.2020 la Mutua mantiene un deterioro acumulado de Inmovilizado Material por importe de 801,11 miles de euros. A 31.12.2019 esta cantidad ascendía a 874,44 miles de euros.

A 31.12.2020 existen elementos de inmovilizado material totalmente amortizados por importe de 7 667,28 miles de euros. A 31.12.2019 esta cantidad ascendía a 7 390,22 miles de euros.

6. Inversiones inmobiliarias

Todos los inmuebles de la Entidad se utilizan para sus propias actividades y se clasifican bajo los criterios del Plan Contable de entidades aseguradoras en el epígrafe de Inmovilizado Material, a excepción de aquellos que se han destinado a la obtención de rentas por alquiler.

El movimiento de este epígrafe durante los ejercicios 2020 y 2019 ha sido el siguiente:

Ejercicio 2020

Partidas	Miles de euros			
	Saldo 31.12.2019	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	Saldo 31.12.2020
Terrenos	33 081,27	-	-	33 081,27
Construcciones	1 343,65	-	-	1 343,65
Subtotal coste	34 424,92	-	-	34 424,92
Amort. Acum.	(327,61)	(28,39)	-	(356,00)
Deterioro	(4 721,37)	(16,31)	-	(4 737,68)
Total Inversiones Inmobiliarias	29 375,94	(44,70)	-	29 331,24

Ejercicio 2019

Partidas	Miles de euros			
	Saldo 31.12.2018	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	Saldo 31.12.2019
Terrenos	33 081,27	-	-	33 081,27
Construcciones	1 343,65	-	-	1 343,65
Subtotal coste	34 424,92	-	-	34 424,92
Amort. Acum.	(299,23)	(28,38)	-	(327,61)
Deterioro	(4 747,85)	26,48	-	(4 721,37)
Total Inversiones Inmobiliarias	29 377,84	(1,90)	-	29 375,94

Su valor neto contable al 31 de diciembre de 2020 es de 29 331,24 miles de euros.

A 31.12.2019 dicho importe ascendía a 29 375,94 miles de euros.

A 31.12.2020 la Mutua mantiene un deterioro acumulado de Inversiones inmobiliarias por importe de 4 737,68 miles de euros. A 31.12.2019 esta cantidad ascendía a 4 721,37 miles de euros.

Ninguno de estos activos está sujeto a garantías. Tampoco existen compromisos de compra y venta sobre los mismos.

Los ingresos por alquileres de estos inmuebles recogidos en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias ascienden 263,72 miles de euros en el ejercicio 2020. A 31.12.2019 dicho importe ascendía a 338,68 miles de euros.

7. Inmovilizado intangible

Los movimientos de este epígrafe producidos en el ejercicio 2020 fueron:

INMOVILIZADO INTANGIBLE	Miles de euros			Saldo 31.12.2020
	Saldo 31.12.2019	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	
Aplicaciones informáticas	1 532,52	43,79	(19,05)	1 557,26
Amortización acumulada	(1 372,99)	(67,28)	-	(1 440,27)
TOTAL NETO	159,53	(23,49)	(19,05)	116,99

FONDO DE COMERCIO	Miles de euros			Saldo 31.12.2020
	Saldo 31.12.2019	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	
Fondo de comercio	345,56	-	345,56	-
Amortización acumulada	(107,83)	-	(107,83)	-
TOTAL NETO	237,73	-	237,73	-

El importe del fondo de comercio surgió de la cesión total a favor de la Mutua de la totalidad de los contratos de cartera de seguros de automóvil de "Eterna Aseguradora S.A, Compañía de Seguros y Reaseguros" siendo publicada en el Boletín Oficial del Estado de fecha 20 de diciembre de 2016 la orden EIC/1921/2016 de 18 de noviembre de 2016 de autorización administrativa de cesión de carteras de seguros del automóvil por parte de Eterna Aseguradora.

De acuerdo con los resultados de siniestralidad históricos de la cartera que originan el fondo de comercio, se obtienen unos beneficios futuros que exceden del importe registrado como fondo de comercio a 31.12.2019.

El importe recuperable de la inversión se determinó mediante la estimación de beneficios futuros en un horizonte temporal de 5 años aplicando unas hipótesis prudentes basadas en el mantenimiento del volumen de negocio de la cartera adquirida, teniendo en cuenta la incorporación de agentes en exclusiva fruto del acuerdo alcanzado con la cesión de la cartera, y del mantenimiento del ratio de siniestralidad del negocio, experimentado desde su adquisición, durante los siguientes ejercicios.

No obstante, la Entidad ha determinado en 2020 siguiendo principios de prudencia valorativa no mantener activado el importe del fondo de comercio pendiente de amortización que había a 31.12.2019, realizando durante el ejercicio la cancelación de la partida de activo y su amortización acumulada como se observa en el cuadro de movimientos del ejercicio 2020.

El movimiento de este epígrafe durante 2019 fue el siguiente:

INMOVILIZADO INTANGIBLE	Miles de euros			
	Saldo 31.12.2018	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	Saldo 31.12.2019
Aplicaciones informáticas	1 485,36	47,16	-	1 532,52
Amortización acumulada	(1 309,08)	(63,91)	-	(1 372,99)
TOTAL NETO	176,28	(16,75)	-	159,53

FONDO DE COMERCIO	Miles de euros			
	Saldo 31.12.2018	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	Saldo 31.12.2019
Fondo de comercio	345,56	-	-	345,56
Amortización acumulada	(73,28)	(34,55)	-	(107,83)
TOTAL NETO	272,28	(34,55)	-	237,73

A 31.12.2020 existen elementos totalmente amortizados en este epígrafe por importe de 1.249,97 miles de euros. A 31.12.2019 dicho importe ascendía a 1.205,38 miles de euros.

8. Otros Activos

A continuación, se detalla el movimiento del epígrafe "Otros activos" que incluye las comisiones anticipadas y otros costes de adquisición activados en los últimos dos ejercicios:

Ejercicio 2020

Partidas	Miles de euros			
	Saldo 31.12.2019	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	Saldo 31.12.2020
Comisiones y gastos adquisición activados	2 578,62	2 472,03	2 578,62	2 472,03
Intereses devengados y no vencidos	209,62	229,93	209,62	229,93
Resto activos	61,24	263,32	61,24	263,32
TOTAL OTROS ACTIVOS	2 849,48	2 965,28	2 849,48	2 965,28

Ejercicio 2019

Partidas	Miles de euros			
	Saldo 31.12.2018	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	Saldo 31.12.2019
Comisiones y gastos adquisición activados	2 701,08	2 578,62	2 701,08	2 578,62
Intereses devengados y no vencidos	286,72	209,62	286,72	209,62
Resto activos	70,11	61,24	70,11	61,24
TOTAL OTROS ACTIVOS	3 057,91	2 849,48	3 057,91	2 849,48

9. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

La Mutua considera todos sus arrendamientos como operativos, tanto en los que es arrendador como en los que es arrendatario.

El importe de los ingresos por arrendamiento de inversiones inmobiliarias en el ejercicio 2020 ha ascendido a 263,72 miles de euros contabilizados en la cuenta no técnica de pérdidas y ganancias del ejercicio. A 31.12.2019 dicho importe ascendía a 338,65 miles de euros.

El gasto por arrendamientos operativos reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio 2020 asciende a 60,85 miles de euros. A 31.12.2019 dicho importe ascendió a 61,16 miles de euros.

El importe de los cobros futuros mínimos a recibir en los próximos cuatro ejercicios en concepto de arrendamientos operativos asciende a 1.108,68 miles de euros, estimando un incremento de IPC del 2%. A 31.12.2019 dicho importe ascendió a 1 805,79 miles de euros.

El importe de los gastos estimados en los próximos cinco ejercicios por arrendamientos operativos y bajo las mismas hipótesis de ingresos, es decir un incremento del 2% anual ascendería a 255,81 miles de euros. A 31.12.2019 dicho importe ascendía a 324,90 miles de euros.

Estos arrendamientos tienen una duración media en la actualidad de cinco años, y se corresponden con carácter general, con contratos tipo, IPC indexado y con posibilidad de cancelación a partir del primer año de contrato.

10. Instrumentos financieros

10.1 Gestión del riesgo financiero

1) Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Entidad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. La gestión del riesgo global de la Entidad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

La gestión del riesgo está controlada por el Área Financiera de la Entidad que identifica, evalúa los riesgos con arreglo a las políticas generales aprobadas por el Consejo de Administración.

* Riesgo de mercado

Existe una Comisión de Inversiones que se reúne periódicamente con el fin de analizar el devenir del mercado, marcar las líneas básicas de la política de Inversiones y tomar medidas correctivas si fueran necesarias.

Respecto al tipo de inversión y a través de dicha Comisión, se han tomado las decisiones oportunas para invertir en carteras más prudentes y menos afectadas por las fluctuaciones del mercado, primando los criterios de seguridad y prudencia, criterios que se han mantenido a lo largo de los últimos años.

Las decisiones para elegir la naturaleza, cuantía y plazo de las inversiones se basan en un estudio previo del entorno macroeconómico y financiero y en un análisis de los riesgos de mercado, liquidez y riesgo de crédito de los emisores o contrapartes.

La Comisión de Inversiones, bajo criterios de diversificación, determina la estructura de la cartera y los límites a mantener en cada tipo de activos.

* Riesgo de tipo de cambio.

La cartera de la Entidad no tiene exposición significativa al riesgo de tipo de cambio ya que la mayor parte de los activos tanto de renta fija como variable o fondos de inversión están denominados en la divisa euro.

* Riesgo de precio.

La Entidad tiene exposición al riesgo de precio en los títulos de capital y clasificados en balance a valor razonable. Para gestionar el riesgo de precio la Entidad diversifica su cartera de forma prudente según los límites establecidos. Tanto las inversiones en títulos de capital como en fondos de inversión de renta variable son activos con cotización oficial en los principales índices internacionales (IBEX, DAX, CAC, Dow Jones, S&P y FTSE100).

* Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable.

La cartera de la Entidad está expuesta a riesgos de tipos de interés y de valor razonable, mensualmente se valoran todos los activos de la cartera y se valora la evolución de los mismos.

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos (tales como los títulos mantenidos para negociar y los disponibles para la venta) se basa en los precios de mercado a la fecha del balance. El precio de cotización de mercado que se utiliza para los activos financieros es el precio corriente comprador.

El valor razonable de los instrumentos financieros que no cotizan en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. La Entidad utiliza una variedad de métodos y realiza hipótesis que se basan en las condiciones del mercado existentes en cada una de las fechas del balance.

Para la deuda a largo plazo se utilizan precios cotizados de mercado o cotizaciones de agentes. Para determinar el valor razonable del resto de instrumentos financieros se utilizan otras técnicas, como flujos de efectivo descontados estimados.

Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable. El valor razonable de los pasivos financieros a efectos de la presentación de información financiera se estima descontando los flujos contractuales futuros de efectivo al tipo de interés corriente del mercado del que puede disponer la Entidad para instrumentos financieros similares.

* Riesgo de Crédito

La Entidad está expuesta al riesgo de crédito básicamente en los activos de renta fija que gestiona directamente, para lo cual, con el fin de minimizar dicho riesgo, la Comisión de inversiones determina los ratings de emisores y contrapartes en los que ha de invertir la Mutua y vigila la evolución de los mismos

10.2 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros.

10.2.1 Información relacionada con Balance

a) Categorías de activos y pasivos financieros.

A continuación, se presenta el desglose de cada una de las categorías de instrumentos financieros para el ejercicio 2020 y para el ejercicio 2019:

Miles de euros

2020

ACTIVOS FINANCIEROS	Activos financieros disponibles para la venta					TOTAL
	Efectivos y otros activos líquidos equivalentes	Otros activos financieros con cambios en PyG	Participaciones valor razonable	empresas del Grupo	Préstamos y partidas a cobrar	
Instrumentos de patrimonio:	-	-	9 459,61	151,38	-	9 610,99
Inversiones financieras de capital	-	-	1 085,64	151,38	-	1 237,02
Participaciones en fondos de inversión	-	-	8 373,97	-	-	8 373,97
Valores representativos de deuda	-	-	24 411,80	-	-	24 411,80
Instrumentos Híbridos	-	472,34	-	-	-	472,34
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Préstamos	-	-	-	-	1,82	1,82
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo	-	-	-	-	9 684,45	9 684,45
Tomadores de seguro	-	-	-	-	8 431,50	8 431,50
Mediadores	-	-	-	-	1 252,95	1 252,95
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-
Otros Créditos	-	-	-	-	725,07	725,07
Resto de créditos	-	-	-	-	725,07	725,07
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-
Tesorería	11 216,71	-	-	-	-	11 216,71
TOTAL	11 216,71	472,34	33 871,41	151,38	10 411,34	56 123,18

Miles de euros

2019

ACTIVOS FINANCIEROS	Activos financieros disponibles para la venta					TOTAL
	Efectivos y otros activos líquidos equivalentes	Otros activos financieros con cambios en PyG	Participaciones valor razonable	empresas del Grupo	Préstamos y partidas a cobrar	
Instrumentos de patrimonio:	-	-	9 758,32	206,67	-	9 964,99
Inversiones financieras de capital	-	-	1 560,03	206,67	-	1 766,70
Participaciones en fondos de inversión	-	-	8 198,29	-	-	8 198,29
Valores representativos de deuda	-	-	23 762,38	-	-	23 762,38
Instrumentos Híbridos	-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	500,00	500,00
Préstamos	-	-	-	-	22,46	22,46
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo	-	-	-	-	9 152,11	9 152,11
Tomadores de seguro	-	-	-	-	7 884,55	7 884,55
Mediadores	-	-	-	-	1 267,56	1 267,56
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-
Otros Créditos	-	-	-	-	2 147,73	2 147,73
Resto de créditos	-	-	-	-	2 147,73	2 147,73
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-
Tesorería	5 639,33	-	-	-	-	5 639,33
TOTAL	5 639,33	-	33 520,70	206,67	11 822,30	51 189,00

Instrumentos de patrimonio

Además de los fondos de inversión, se incluyen las acciones emitidas por otras entidades, salvo aquellas en las que la Sociedad ejerce control, participa conjuntamente o ejerce una influencia significativa.

El valor razonable de los fondos de inversión es su valor liquidativo y de las acciones cotizadas es su precio de cotización.

Valores representativos de deuda

El valor razonable de los valores representativos de deuda ha sido calculado en base al valor de cotización.

Los créditos con Administraciones Públicas durante el ejercicio 2020 ascienden a 372,81 miles de euros.

Los créditos con Administraciones Públicas durante el ejercicio 2019 ascienden a 214,21 miles de euros.

PASIVOS FINANCIEROS	Miles de euros	
	Débitos y partidas a cobrar	
	2020	2019
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	851,04	861,81
Deudas por operaciones de seguro	97,35	83,12
Deudas por operaciones de reaseguro	1 100,68	439,98
Resto de deudas	2 282,62	1 439,61
TOTAL	4 331,69	2 824,52

Las deudas con Administraciones Públicas durante el ejercicio 2020 ascienden a 564,35 miles de euros. Durante el ejercicio 2019 ascendieron a 703,84 miles de euros.

En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en los cuadros anteriores los importes correspondientes a activos y pasivos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran activos y pasivos financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual.

b) Clasificación por vencimientos

Los importes de los activos y pasivos financieros con un determinado vencimiento clasificadas por año de vencimiento para los dos últimos ejercicios son:

	Miles de euros						
	Activos y pasivos financieros 2020						Saldo
	2021	2022	2023	2024	2025	Posteriores	Final
Activos financieros							
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
Valores de renta fija	10 004,37	4 348,35	2 732,98	4 822,83	1 590,51	912,76	24 411,80
Instrumentos híbridos	-	-	472,34	-	-	-	472,34
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-
Tomadores de seguro	8 431,50	-	-	-	-	-	8 431,50
Mediadores	1 252,95	-	-	-	-	-	1 252,95
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos o anticipos de coaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos	725,07	-	-	-	-	-	725,07
Total Activos Financieros	20 413,89	4 348,35	3 205,33	4 822,83	1 590,51	912,76	35 293,67

Pasivos financieros							
Depósitos recibidos reaseguro cedido	851,04	-	-	-	-	-	851,04
Deudas por operaciones de seguro	97,35	-	-	-	-	-	97,35
Deudas por operaciones de reaseguro	1 100,68	-	-	-	-	-	1 100,68
Resto de deuda	2 282,62	-	-	-	-	-	2 282,62
Total Pasivos Financieros	4 331,69	-	-	-	-	-	4 331,69

	Miles de euros						
	Activos y pasivos financieros 2019						Saldo
	2020	2021	2022	2023	2024	Posteriores	Final
Activos financieros							
Depósitos en entidades de crédito	500	-	-	-	-	-	500,00
Valores de renta fija	7 616,25	3 993,79	3 158,98	3 178,56	4 217,59	1 597,21	23 762,38
Instrumentos híbridos	-	-	-	-	-	-	-
Tomadores de seguro	7 884,55	-	-	-	-	-	7 884,55
Mediadores	1 267,56	-	-	-	-	-	1 267,56
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos	2 147,33	-	-	-	-	-	2 147,33
Total Activos Financieros	19 415,69	3 993,79	3 158,98	3 178,56	4 217,59	1 597,21	35 561,82
Pasivos financieros							
Depósitos recibidos reaseguro cedido	861,81	-	-	-	-	-	861,81
Deudas condicionadas	83,12	-	-	-	-	-	83,12
Deudas por operaciones de reaseguro	439,98	-	-	-	-	-	439,98
Resto de deudas	1 439,61	-	-	-	-	-	1 439,61
Total Pasivos Financieros	2 824,52	-	-	-	-	-	2 824,52

1) Calidad crediticia de los activos financieros.

El detalle del rating de los diferentes activos financieros para los dos últimos ejercicios es el que detalla a continuación:

Concepto	Miles de euros	
	2020	2019
Préstamos y partidas a cobrar	-	500,00
A	-	-
BBB	-	500,00
BB	-	-
B	-	-
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	472,34	-
BB	472,34	-
Activos financieros disponibles para la venta	24 411,80	23 762,38
A	2 161,87	2 166,49
BBB	7 431,30	8 055,74
BB	11 599,83	13 218,17
B	1 728,47	321,99
NR	1 490,33	-
Total	24 884,14	24 262,38

10.2.2 Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto.

En el siguiente cuadro se detalla la información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias por naturaleza de los activos financieros, así como las correcciones valorativas del ejercicio y del ejercicio anterior.

Activos financieros	Miles de euros					
	2020			2019		
	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Variación Provisión deterioro	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Variación Provisión deterioro
Renta fija	119,16	501,89	-	282,25	622,19	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-
Renta variable	-	41,61	-	-	79,98	-
Fondos inversión	24,27	6,19	(306,76)	(2,49)	-	(30,97)
Otros activos	-	(143,13)	-	-	(152,80)	-
TOTAL	143,43	406,56	(306,76)	279,76	549,36	(30,97)

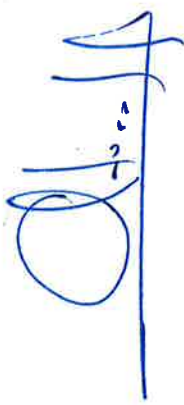
Otra información. Riesgo de incobrabilidad de los préstamos y partidas a cobrar

Respecto al epígrafe de "Tomadores de seguros" que asciende a 8.431,50 miles de euros la Entidad evalúa periódicamente la incobrabilidad de los recibos pendientes de cobro, incidiendo en la gestión del cobro de estos. A 31.12.2019 esta cantidad ascendía a 7.884,55 miles de euros.

De los recibos pendientes de cobro a 31.12.2020, el 6,73% tienen una antigüedad superior a seis meses. La Entidad calcula acorde a la normativa la provisión para primas pendientes de cobro, que asciende a 31.12.2020 a 877,88 miles de euros, sobre un total de recibos pendientes de cobro y créditos por recibos pendiente de emitir de 9.149,92 miles de euros, es decir un 9,59 %. A 31.12.2019 dicha provisión ascendía a 817,79 miles de euros y el total de recibos pendientes a 8.583,62 miles de euros.

10.3. Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen este epígrafe para el ejercicio 2020 y 2019 son los siguientes:



(Miles de euros)	Saldo inicial	Altas	Bajas	Dotaciones	Saldo final
Ejercicio 2020					
Instrumentos de patrimonio					
Coste	1 445,63	740,00	-	-	2 185,63
Correcciones valorativas por deterioro	(1 239,16)	-	-	(795,09)	(2 034,25)
	206,47	740,00	-	(795,09)	151,38
Ejercicio 2019					
Instrumentos de patrimonio					
Coste	945,63	500	-	-	1 445,63
Correcciones valorativas por deterioro	(493,69)	-	-	(745,47)	(1 239,16)
	451,94	500	-	(745,47)	206,47

Descripción de los principales movimientos

Con fecha 06 de noviembre de 2017 y con efecto 1 de enero de 2018 el Consejo de Administración acordó separar jurídicamente, el Centro de Reparaciones como Taller de reparaciones de chapa y pintura de la estructura de la Mutua de Seguros, con el fin de diferenciar la actividad empresarial del Centro de Reparaciones de la actividad principal que ejerce Mutua MMT Seguros Sociedad Mutua de Seguros a Prima Fija.

En virtud de lo anterior, CRM, S.L.U se constituye como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal, cuyo socio único es Mutua MMT Seguros, domiciliada en la calle Marqués de Mondéjar 25, 28018 Madrid, cuya actividad principal es la prestación de servicios de reparación de chapa y pintura de automóviles. El grueso de su actividad hasta el 31 de diciembre de 2017 ha sido el de las reparaciones de vehículos a los mutualistas amparados por los contratos de seguros, y que de forma marginal prestaba también otros servicios de carácter accesorio a los mutualistas de forma particular, reparaciones que no están cubiertas en las pólizas de seguros. Desde el 1 de enero de 2018 la actividad comercial se ha ampliado, sin límites, a todo tipo de clientes (particulares y empresas).

El capital social suscrito y desembolsado está formado por la aportación como rama de actividad, que ha efectuado Mutua MMT Seguros recibiendo esta última el 100% de las participaciones sociales que comportan el capital social de la Entidad filial denominada "CENTRO DE REPARACIONES MONDÉJAR S.L.U" (En adelante, CRM S.L.U).

A 31.12.2019 la inversión en CRM S.L.U ascendía a un valor neto contable por importe de 206,47 miles de euros.

Durante el ejercicio 2020 se han realizado aportaciones dinerarias por importe de 740 miles de euros.

La corrección valorativa por deterioro de CRM, S.L.U se ha calculado comparando el patrimonio neto contable de la sociedad participada con el valor en libros de la participación en la Mutua. Dado que el patrimonio neto contable de CRM, S.L.U es inferior al valor en libros de la participación en la Mutua se ha procedido a registrar una corrección valorativa por la diferencia entre ambas magnitudes cuyo importe asciende a 795,09 miles de euros.

Al cierre del ejercicio la participación en CRM, S.L.U está valorada en 151,38 miles de euros.

Descripción de las inversiones

La información relativa a las empresas del grupo, multigrupo y asociadas al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Partidas	Miles de euros			
	Saldo 31.12.2019	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	Saldo 31.12.2020
Capital Social	415,00	-	-	415,00
Prima de emisión	186,94	-	186,94	-
Reservas voluntarias	-	-	-	-
Aportaciones para compensar pérdidas	350,00	740,00	558,54	531,46
Resultados negativos de ejerc. Anteriores	(745,47)	-	745,47	-
Resultado del ejercicio	-	(795,08)	-	(795,08)
TOTAL PATRIMONIO NETO	206,47	(55,08)	-	151,38

Los resultados de la sociedad participada indicada en el cuadro anterior corresponden en su totalidad a operaciones continuadas. La Sociedad no cotiza en bolsa.

El capital social de la Sociedad participada es de 415,00 miles de euros representado por 4.150 participaciones sociales de 100 euros de valor nominal cada una de ellas, iguales e indivisibles, numerada correlativas de la 1 a la 4.150.

La prima de emisión se aplica en su totalidad para compensar pérdidas.

Durante el ejercicio se han realizado aportaciones dinerarias por la Entidad aseguradora por importe de 740,00 miles de euros para compensar las pérdidas obtenidas durante el ejercicio 2020 que ascienden a 795,08 miles de euros. Durante el ejercicio anterior se realizaron aportaciones por importe de 500,00 miles de euros que aplicaron para compensar pérdidas.

Operaciones Vinculadas con empresas del grupo

Las transacciones realizadas con partes vinculadas corresponden principalmente a operaciones del tráfico normal de la Mutua con CRM, SLU por la reparación de los vehículos de los asegurados en base a la cobertura de sus pólizas.

El detalle de las transacciones realizadas con entidades vinculadas es el siguiente:

<i>(Miles de euros)</i>	MUTUA MTSEGUROS	CRM, SLU
Ejercicio 2020		
Ingresos por ventas		2 827,05
Pagos por reparaciones de vehículos	2 827,05	-
Ingresos por prestación de servicios	15,00	-
Gastos por prestación de servicios	-	15,00
Ingresos por alquileres	183,78	-
Gastos por alquileres	-	183,78

Los ingresos y gastos por arrendamientos corresponden al arrendamiento del inmueble situado en la calle Marqués de Mondéjar 25, propiedad de la Mutua, a CRM, SLU para el desarrollo de su actividad.

Los ingresos/gastos por prestación de servicios corresponden a los servicios prestados por Mutua a CRM, SLU en concepto de servicios de apoyo a la gestión. A 31.12.2020 la Mutua tiene registrado créditos por este concepto que ascienden a 1,82 miles de euros en el activo del balance en el epígrafe "Préstamos a entidades del grupo y asociadas". A 31.12.2019 la Mutua tenía registrado créditos por este concepto por importe de 22,46 miles de euros.

11. Patrimonio neto

El Fondo Mutual recoge las aportaciones realizadas por los Mutualistas, se encuentra totalmente desembolsado, y no existe importe alguno pendiente de exigir o desembolsar por los mutualistas.

Las reservas voluntarias están constituidas por los resultados positivos obtenidos por la Mutua, incrementando los fondos propios de la Entidad dentro del epígrafe "Otras reservas" y su importe asciende a 8 676,17 miles de euros. Durante el ejercicio 2020 estas reservas se han minorado por importe de 7 877,50 miles de euros que corresponden a unos aumentos por importe de 477,52 miles de euros y a unas disminuciones por importe de 8 355,02 miles de euros.

Los aumentos de las reservas voluntarias por importe de 477,52 son debidos a la aplicación del exceso de la reserva de estabilización por importe de 477,52 miles de euros. Las disminuciones de las reservas voluntarias por importe 8 355,02 miles de euros se deben a la distribución del resultado del ejercicio 2019 por importe de 7 928,31 miles de euros, por la dotación de la reserva de estabilización por importe de 426,72 miles de euros.

Dentro del epígrafe "otras reservas" se recoge además la reserva de revalorización de los inmuebles de la Entidad, por importe de 21 685,97 miles de euros. Dicha reserva será indisponible, excepto por la parte prevista en función de la amortización, deterioro, enajenación o disposición por otra vía de los inmuebles, en la proporción que corresponda a la revalorización, según lo dispuesto en el artículo 5, disposición transitoria primera del PCEA.

Los movimientos de este epígrafe durante el ejercicio 2020 es el siguiente:

Partidas	Miles de euros			Saldo 31.12.2020
	Saldo 31.12.2019	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	
Fondo Mutual	18 442,16	-	-	18 442,16
Reservas	37 854,94	477,52	(8 405,84)	29 926,62
Reserva de estabilización	-	435,51	(435,51)	-
Reserva de estabilización a cuenta	(426,71)	(435,51)	426,71	(435,51)
Otras reservas	38 281,66	477,52	(8 397,04)	30 362,14
• Reservas voluntarias	16 553,67	477,52	(8 355,02)	8 676,17
• Reserva Rev. Inmuebles	21 727,98	-	(42,01)	21 685,97
Resultado del ejercicio	(7 928,31)	1 078,40	7 928,31	1 078,40
Ajustes por cambio de valor	398,96	-	(126,76)	272,20
TOTAL PATRIMONIO NETO	48 767,75	1 555,92	(604,28)	49 719,39

Los movimientos de este epígrafe producidos en el ejercicio 2019 fueron:

Partidas	Miles de euros			Saldo 31.12.2019
	Saldo 31.12.2018	Entradas o dotaciones	Salidas o reducciones	
Fondo Mutual	18 442,16	-	-	18 442,16
Reservas	42 448,12	426,71	(5 019,89)	37 854,94
Reserva de estabilización	-	426,71	(426,71)	-
Reserva de estabilización a cuenta	(422,34)	(426,71)	422,34	(426,71)
Otras reservas	42 870,46	426,71	(5 015,52)	38 281,66
• Reservas voluntarias	21 142,48	426,71	(5 015,52)	16 553,67
• Reserva Rev. Inmuebles	21 727,98	-	-	21 727,98
Resultado del ejercicio	(4 593,18)	(7928,31)	4 593,18	(7 928,11)
Ajustes por cambio de valor	(868,38)	1 267,34	-	398,96
TOTAL PATRIMONIO NETO	55 428,72	(6 234,26)	(426,71)	48 767,75

El Fondo Mutual ha sido constituido en cumplimiento de la normativa legal vigente.

12. Situación fiscal

Las Deudas con las Entidades Públicas al cierre de los dos últimos ejercicios en miles de euros son las siguientes:

	2020	2019
Hacienda Pública	381,07	449,92
Consortio de Compensación de Seguros	46,73	42,86
Comisión Liquidadora Entidades de Seguros	6,54	6,06
Organismos de la Seguridad Social	130,01	205,00
Total	564,35	703,84

Los créditos con las Administraciones Públicas a 31.12.2020 ascienden a 372,81 miles de euros y corresponden a retenciones y pagos a cuenta y devolución de impuestos. A 31.12.2019 dicho importe ascendía a 214,22 miles de euros.

La conciliación entre el resultado contable de los dos últimos ejercicios y la Base Imponible del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

CONCEPTO	Miles de euros					
	2020			2019		
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto
Saldo ingresos y gastos del ejercicio			1 385,51			(7 928,31)
Impuesto sobre sociedades	-	-	-	-	-	-
-Diferencias permanentes	1 164,93	-	1 164,93	997,22	(8,6)	988,62
-Diferencias temporarias	56,01	(31,09)	24,92	-	(31,09)	(31,09)
Con origen en el ejercicio	-	-	-	-	-	-
Con origen en ej. Anteriores	56,01	(31,09)	24,92	-	(31,09)	(31,09)
Base imponible	-	-	2 575,36	-	-	(6 970,78)
Bases impositivas negativas a compensar	-	-	(1 287,69)	-	-	-
Cuota íntegra	-	-	321,92	-	-	-
Deducciones	-	8,58	8,58	-	-	9,99
Cuota a pagar	-	-	313,34	-	-	0

Las diferencias positivas permanentes por importe de 1.164,93 miles de euros se corresponden con la dotación del deterioro de participaciones en empresas del grupo por importe de 795,08 miles de euros, por las correcciones valorativas de inversiones financieras por importe de 306,76 miles de euros, por la variación de la provisión de recibos pendientes de cobro por 60,09 miles de euros, y por los donativos del ejercicio por 3 mil euros.

A 31 de diciembre de 2019, el importe correspondiente de bases impositivas negativas generadas a ejercicios anteriores era de 24.067,99 miles de euros. En el período impositivo 2020 se ha aplicado una compensación de 1.287,69 miles de euros. Este importe corresponde al límite del 50% de la base imponible previa del impuesto sobre sociedades del ejercicio 2020. A 31 de diciembre de 2020 el importe de las bases impositivas negativas pendientes a aplicar asciende a 22.780,30 miles de euros. A 31.12.2019 este importe era de 24.067,99 miles de euros.

EJERCICIO DE GENERACIÓN

EN MILES DE EUROS

2016	4 275,31
2017	6 361,29
2018	5 172,92
2019	6 970,78

Total 22 780,30

Las disminuciones por diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores ascienden a 31,09 miles de euros que tienen su origen en la no deducibilidad del 30% de las amortizaciones en ejercicios anteriores. Los aumentos corresponden a la reversión de la provisión de la reserva de revalorización de los inmuebles, por importe de 56,01 miles de euros.

Las deducciones pendientes de aplicación son las que se detallan a continuación:

	2020	2019
Inversiones financieras	8,58	9,99

A 31.12.2020 existían créditos fiscales no contabilizados por importe de 504,41 miles de euros correspondientes a la provisión de pensiones por importe de 284,94 miles de euros y de la provisión de recibos pendientes por importe de 219,47 miles de euros.

A 31.12.2019 existían créditos fiscales no contabilizados por importe de 489,39 miles de euros correspondientes a la provisión de pensiones por importe de 284,94 miles de euros y de la provisión de recibos pendientes por importe de 204,45 miles de euros.

El movimiento de los impuestos diferidos registrados en el balance durante el ejercicio 2020 ha sido el siguiente:

Activos por impuestos diferidos	Miles de euros			
	Saldo al 31.12.2019	Altas	Bajas	Saldo al 31.12.2020
Valoración de instrumentos financieros	116,83	41,66	-	158,49
Otros activos fiscales	36,96	-	7,77	29,19
Total neto	153,79	41,66	7,77	187,68

Pasivos por impuestos diferidos	Miles de euros			
	Saldo al 31.12.2019	Altas	Bajas	Saldo al 31.12.2020
Valoración de instrumentos financieros	249,81	-	0,6	249,21
Reservas revalorización de inmuebles	7 242,67	-	14	7 228,67
Total neto	7 492,48	-	14,6	7 477,88

El movimiento de los impuestos diferidos registrados en el balance durante el ejercicio 2019 fue el siguiente:

Activos por impuestos diferidos	Miles de euros			
	Saldo al 31.12.2018	Altas	Bajas	Saldo al 31.12.2019
Valoración de instrumentos financieros	362,91	-	246,08	116,83
Otros activos fiscales	36,96	-	-	36,96
Total neto	399,87	-	246,08	153,79

Pasivos por impuestos diferidos	Miles de euros			
	Saldo al 31.12.2018	Altas	Bajas	Saldo al 31.12.2019
Valoración de instrumentos financieros	73,43	176,38	-	249,81
Reservas revalorización de inmuebles	7 242,67	-	-	7 242,67
Reserva de estabilización	-	-	-	-
Total neto	7 316,10	176,38	-	7 492,48

A 31.12.2020 el importe neto de los impuestos diferidos registrados en el balance de la entidad asciende a unos pasivos por impuesto diferido neto de los activos de 7.290,20 miles de euros. A 31.12.2019 dicho importe ascendía a 7.338.69 miles de euros.

A 31.12.2020 el importe neto de los impuestos diferidos reconocidos en el estado de ingresos y gastos reconocidos asciende a 42,25 miles de euros. A 31.12.2019 dicho importe ascendía a 422,44 miles de euros.

A 31.12.2020 la sociedad tiene abiertas a inspección fiscal las operaciones efectuadas en los últimos 4 ejercicios. En todo caso, los administradores consideran que, en caso de producirse pasivos adicionales, estos no afectarán significativamente al patrimonio neto de la mutua.

13. Provisiones y contingencias

El movimiento de cada una de las provisiones para riesgos y gastos en el ejercicio 2020 ha sido el siguiente:

	Miles de euros			
	Saldo al 31.12.2019	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31.12.2020
Prov. Para convenios liquidación	575,8	403,28	575,8	403,28
Total neto	575,8	403,28	575,8	403,28

Los movimientos de este epígrafe producidos en el ejercicio 2019 fueron los siguientes:

	Miles de euros			
	Saldo al 31.12.2018	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31.12.2019
Prov. para pensiones y obligaciones similares	876,51	-	876,51	-
Prov. Para convenios liquidación	475,85	575,80	475,85	575,80
Total neto	1 352,36	575,80	1 352,36	575,80

Retribuciones a largo plazo al personal

Dando cumplimiento al convenio colectivo del sector, los compromisos por jubilación con el personal de la Mutua se han pasado a un seguro de aportación definida con la compañía OCASO S.A, cuyas coberturas tuvieron efecto a partir del 1 de octubre de 2019.

A continuación, se detalla las características más importantes de la póliza:

Nº póliza:	C-10.072
Modalidad de seguro:	Seguro Mixto
Tabla de mortalidad utilizada:	PASEM MIXTA 50%
Aportación inicial:	1.139.36 (miles de euros)
Aportación ejercicio 2020:	49,18 (en miles de euros)
Capital Total Jubilación:	1.325,95 (miles de euros)

14. Provisiones técnicas

El movimiento de las distintas cuentas que componen este epígrafe durante el ejercicio 2020, según el tipo de negocio, ha sido el siguiente:

Concepto	Miles de euros			
	Saldo 31.12.2019	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo 31.12.2020
Provisiones técnicas, seguro directo				
Provisiones para primas no consumidas	23 483,63	24 416,28	23 483,63	24 416,28
Provisión para prestaciones	20 573,81	25 151,40	20 573,81	25 151,40
Provisión para riesgos en curso	2 087,08	1 475,20	2 087,08	1 475,20
Total provisiones técnicas, seguro directo	46 144,52	51 042,88	46 144,52	51 042,88
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas				
Provisión para primas no consumidas	1 403,04	1 830,36	1 403,04	1 830,36
Provisión para prestaciones	1 058,59	3 176,27	1 058,59	3 176,27
Total provisiones técnicas del reaseguro	2 461,63	5 006,63	2 461,63	5 006,63

Los movimientos de este epígrafe producidos en el ejercicio 2019 fueron:

Concepto	Miles de euros			
	Saldo 31.12.2018	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo 31.12.2019
Provisiones técnicas, seguro directo				
Provisiones para primas no consumidas	23 649,17	23 483,63	23 649,17	23 483,63
Provisión para prestaciones	21 767,31	20 573,81	21 767,31	20 573,81
Provisión para riesgos en curso	2 002,59	2 087,08	2 002,59	2 087,08
Total provisiones técnicas, seguro directo	47 419,07	46 144,52	47 419,07	46 144,52
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas				
Provisión para primas no consumidas	1 347,22	1 403,04	1 347,22	1 403,04
Provisión para prestaciones	2 352,30	1 058,59	2 352,30	1 058,59
Total provisiones técnicas del reaseguro	3 699,52	2 461,63	3 699,52	2 461,63

La diferencia entre la provisión para prestaciones constituida al comienzo del ejercicio por los siniestros pendientes a 31.12.2019 y la suma de los importes pagados durante el ejercicio 2020 y la provisión constituida al final del ejercicio 2020 por dichos siniestros, asciende a 59,28 miles de euros. 31.12.2019 dicho importe ascendía a 496,52 miles de euros.

15. Hechos posteriores

No se ha producido ningún acontecimiento significativo posterior al cierre del ejercicio, que afecte a las cuentas anuales de 2020.

16. Covid-19

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud elevó la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el brote del coronavirus (COVID-19) a pandemia internacional. La evolución de los hechos, a escala nacional e internacional, ha supuesto una crisis sanitaria sin precedentes que ha impactado en el entorno macroeconómico y en la evolución de los negocios. Para hacer frente a esta situación, durante el ejercicio 2020 se han adoptado una serie de medidas para hacer frente al impacto económico y social, que entre otros aspectos han supuesto restricciones a la movilidad de las personas. En particular, el Gobierno de España procedió, entre otras medidas, a la declaración del estado de alarma mediante la publicación del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, que fue levantado el 1 de julio de 2020, y a la aprobación de una serie de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, mediante, entre otros, el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales está en vigor el estado de alarma declarado por el Gobierno de España mediante el Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, aprobado inicialmente hasta el 9 de noviembre de 2020, y que mediante el Real Decreto 956/2020, de 3 de noviembre, ha sido prorrogado hasta 9 de mayo de 2021.

La evolución de la pandemia está teniendo consecuencias para la economía en general y para las operaciones de la Mutua, cuyos efectos en los próximos meses son inciertos y van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia

Hasta la fecha de presentación de las presentes cuentas anuales no se han producido efectos significativos en la actividad de la Mutua y, conforme a las estimaciones actuales de los Administradores, no se estiman efectos relevantes en el ejercicio 2021, siendo los impactos en la cuenta de resultados derivados de la crisis del Covid 19 en el ejercicio 2020 los siguientes:

Caída de la Ventas

La crisis del coronavirus ha supuesto una fuerte disminución de la actividad económica mundial derivada del confinamiento de la población, con importantes impactos en el volumen de negocio. Como consecuencia del confinamiento de la población, se contrajeron las ventas de nuevos seguros, principalmente en los meses de marzo, abril y mayo, donde la caída de las ventas llegó a experimentar una reducción del 9,84 % en el total del ramo de automóvil, con una caída de la nueva producción del 35,56%.

Siniestralidad

Adicionalmente, la pandemia ha afectado en los resultados técnicos de algunos ramos de manera significativa. Como se ha indicado anteriormente, la siniestralidad del ramo de automóviles ha disminuido tanto a nivel sectorial como a nivel de la Mutua debido a la menor utilización del vehículo por el confinamiento.

Por el contrario, los ramos de multirriesgo Hogar han sufrido un aumento de la siniestralidad debido al mayor uso intensivo que se han realizado de los hogares y de las comunidades durante el periodo de confinamiento.

En términos globales, se ha producido una reducción del número de siniestros declarados en el ramo del automóvil en el ejercicio del 20,23% respecto del ejercicio 2019. No se espera que se produzca un incremento de los siniestros ocurridos no declarados al cierre del ejercicio 2020, por lo que no han sido necesarios medidas relativas al incremento de las provisiones técnicas de siniestros.

Así mismo, la Sociedad no comercializa la cobertura de interrupción de negocio, por lo que no espera impactos futuros negativos derivados del estado de confinamiento.

Costes de estructura

Con relación a los gastos, la Mutua adoptó diversas medidas destinadas a garantizar la protección del personal frente a la pandemia del COVID-19, así como asegurar la continuidad del negocio y contribuir a la mitigación del impacto en todos sus grupos de interés, incluida la sociedad y los grupos más vulnerables. El impacto total derivado de estos costes ha ascendido a 34,26 miles de euros.

17. Otra información

17.1. Retribuciones y otras prestaciones a los Administradores y Alta Dirección

Durante el ejercicio 2020 la Mutua ha registrado por retribuciones a los Administradores y Alta Dirección de la Mutua en concepto de remuneraciones, la cantidad de 689,06 miles de euros. A 31.12.2019 dicho importe ascendió a 566,17 miles de euros.

Para el ejercicio 2020 la prima del seguro de Responsabilidad Civil de todos los administradores y directivos suscrita por la Mutua asciende a 21 230,0 euros con un capital asegurado que asciende a 2 000,00 miles de euros. A 31.12.2019 la prima del seguro de Responsabilidad Civil suscrita por la Mutua ascendió a 9 765,80 euros con un capital asegurado de 2 000,00 miles de euros.

No existen anticipos o créditos concedidos por la Sociedad a sus Administradores, ni tampoco obligaciones contraídas en materia de pensiones, ni se habían asumido compromisos por garantías o avales con los miembros anteriores o actuales.

En cumplimiento del Art. 229.2 de la Ley de Sociedades de Capital, se informa que los administradores de la Mutua han puesto de manifiesto que no poseen participaciones en el capital de sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad de la Entidad, ni ostentan cargo alguno ni realizan funciones o actividades por cuenta propia o ajena, de la misma naturaleza que las desarrolladas por la Mutua, con la siguiente excepción:

<u>Administrador</u>	<u>Cargo/ Función</u>	<u>Entidad</u>
D. José Luis Maestro	Consejero	Preventiva Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.
D. José Luis Maestro	Consejero	Asisa Vida Seguros S. A

17.2 Composición de la plantilla

La distribución media por categorías del personal de la Mutua en la actividad de Seguros en los dos últimos ejercicios es la siguiente:

					2020
Grupo	Nivel	Nº de Empleados	Mujeres	Hombres	
0	0	1	0	1	
	B	7	4	3	
	D	1	0	1	
I	2	1	1	0	
	3	13	4	9	
II	4	18	8	10	
	5	52	22	30	
III	6	51	29	22	
	7	0	0	0	
	8	1	1	0	
Total plantilla media		145	69	76	
Consejeros		6		6	

					2019
Grupo	Nivel	Nº de Empleados	Mujeres	Hombres	
0	0	1	0	1	
	B	8	3	5	
	D	1	0	1	
I	2	2	2	0	
	3	19	8	11	
II	4	23	8	15	
	5	67	30	37	
III	6	62	33	29	
	7	0	0	0	
	8	1	1	0	
Total plantilla media		184	85	99	
Consejeros		6		6	

A 31.12.2020 existen 2 trabajadores con una minusvalía superior al 33%.

La partida de "otros gastos sociales" reconoce aquellos gastos destinados a los empleados, distintos de los salariales y los relativos a la seguridad social, entre ellos los seguros de vida colectiva de empleados de la mutua, las retribuciones en especie, los gastos en conciertos de prevención y salud y los gastos de formación del personal.

A 31.12.2020 este importe asciende a 180,40 miles de euros, mientras que a 31.12.2019 ascendió a 224,73 miles de euros.

17.3 Avales prestados y otras garantías

No existen avales prestados a 31 de diciembre de 2020. Tampoco existían avales a 31 de diciembre de 2019.

17.4 Retribución de los auditores externos

Los honorarios devengados durante el ejercicio 2020 por EY por los servicios de auditoría de cuentas ascendieron a 40 miles de euros. Durante el ejercicio 2019 los honorarios devengados por EY por este concepto ascendieron a 40 miles de euros.

Del mismo modo en el ejercicio 2020 se facturaron 30 miles de euros por otros servicios distintos de auditoría, cifra que se considera no compromete la independencia de los auditores. A lo largo del 2019 se facturaron 30 miles de euros por conceptos distintos a la auditoría.

17.5 Información sobre medio ambiente

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente.

Las operaciones globales de la Mutua se rigen por leyes relativas a la protección del medio ambiente ("Leyes Medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("Leyes sobre Seguridad Laboral"). La Mutua considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

Por su actividad la Mutua no ha realizado inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, ni ha deducido importe alguno por inversión en el Impuesto sobre Sociedades. Asimismo, no ha registrado provisión alguna para riesgos y gastos de carácter medioambiental, al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

17.6 Información sobre periodo medio de pagos

De acuerdo con la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010 de 5 de Julio relativa al "Deber de información", y de acuerdo con la redacción y contenido dada por el apartado 1 del artículo 6 de la Resolución de 29 de enero de 2016, del ICAC, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores, se detalla a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en el ejercicio 2020 y 2019:

	2020	2019
Concepto	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	22,44	16,41
Ratio de operaciones pagadas	22,27	16,17
Ratio de operaciones pendientes de pago	25,22	24,02
Concepto	Importe (miles de euros)	Importe (miles de euros)
Total de pagos realizados	7.441,98	8.018,12
Total de pagos pendientes	462,52	256,17

17.7 Información sobre gastos excepcionales

La Mutua estableció durante el ejercicio 2019 un plan de reestructuración y adecuación de la plantilla debido a causas económicas y organizativas formalizado a través de un despido colectivo celebrado con acuerdo entre la Entidad y los Representantes legales.

El importe de las obligaciones adquiridas por este concepto se registraron en 2019 en el epígrafe de la cuenta no técnica "III. 4b) Resto de gastos" cuyo importe asciende a un total de 2 959,33 miles de euros de los cuales 2 790,66 miles de euros han sido abonados antes del 31.12.2019 y el resto 168,67 miles de euros se corresponde con una provisión constituida al cierre del ejercicio 2019 por lo que no ha tenido incidencia en los gastos de 2020.

18. Información segmentada

La totalidad del negocio deriva de operaciones declaradas en España.

19. Información técnica

19 a) Gestión de riesgos

La Mutua ha desarrollado un modelo corporativo de gestión de riesgos, que intenta identificar, analizar y evaluar los riesgos existentes y potenciales, para así establecer políticas y procedimientos de gestión de los mismos, que permitan orientar los planes de acción precisos para solucionar posibles errores o deficiencias significativas en los procesos y en la estructura de la Entidad.

Consta de cinco componentes interrelacionados:

1. Entorno de Control

En esta línea el Consejo de Administración ha continuado desarrollando las medidas necesarias para incorporar en el conjunto de la organización un adecuado control interno.

2. Evaluación de los riesgos

Se han identificado y categorizado los riesgos en grandes grupos bajo la perspectiva marcada por Solvencia II. Para su evaluación se ha intentado diseñar indicadores que ayuden a cuantificar y medir el impacto de dichos riesgos en la organización, así como en los estados financieros.

3. Actividades de control

Una vez identificados los riesgos se han establecido las políticas y procedimientos para asegurar que se cumplen las directrices de la dirección y se toman las medidas necesarias para la consecución de los objetivos. Se han adaptado los mecanismos de control de la Entidad diseñados e implantados en ejercicios anteriores a la evolución del negocio, así como a los cambios externos e internos de nuevos aplicativos y nuevos riesgos identificados. Se han propuesto nuevos controles para mitigar dichos riesgos si hubiera sido necesario.

4. Información y comunicación

Se ha informado a la organización de la estructura de este modelo interno y son las distintas áreas las que participan activamente en su creación y mantenimiento.

5. Supervisión

La Función de Auditoría interna ha desarrollado, entre otras, las tareas oportunas de valoración del control interno implantado, desarrollando una supervisión de las actividades de control y la efectividad de los controles de los que son responsabilidad de cada una de las áreas operativas, y las funciones clave de control (2ª Línea de defensa). Esta supervisión se ha desarrollado a través de procedimientos de supervisión continua, así como mediante elaboración de auditorías específicas acorde al Plan de Auditoría interna aprobado por Consejo de Administración. Los resultados de dicha supervisión han sido reportados a la Comisión de Auditoría.

Los grandes riesgos sobre los que se ha desarrollado dicho modelo interno son:

* Riesgo de mercado: riesgos de tipo de interés, liquidez y de crédito.

La gestión específica de estos riesgos para las inversiones financieras y materiales ha sido descrita en el punto 10.1 Gestión del riesgo financiero, de esta Memoria.

* Riesgo de crédito y de concentración: Reaseguro

En base a mitigar el riesgo de concentración y el riesgo de posible insolvencia del reaseguro la Mutua tiene contratado un cuadro de reaseguro en el que participan un grupo de reaseguradoras, de diferentes ratings crediticios y en diferentes porcentajes de participación, sin que en ningún caso el posible impago pueda afectar de manera significativa a los estados financieros de la Mutua.

En el caso de que se detectase que existen indicios o cualquier indicio que pueda afectar a la solvencia de los reaseguradores, se evaluaría la posibilidad de disminuir la cuota en el siguiente ejercicio.

En relación a la insolvencia de los asegurados, la Mutua tiene establecidos procedimientos específicos de seguimiento y actuación respecto de los mismos. Acorde a la normativa contable, la Mutua calcula además la provisión de recibos pendientes para estimar el efecto de insolvencia de dichos créditos.

* Riesgo técnico-Riesgo de Suscripción

Dentro del proceso de producción, la Mutua tiene establecidas dos líneas de análisis en lo que a selección de riesgos se refiere, distinguiendo "a priori", en el momento de selección de los asegurados, incidiendo en la verificación y correcta declaración de vehículos y conductores, apostando claramente por la utilización del sistema tire@sinco, con el fin de asegurar un menor riesgo en la contratación; y a "posteriori", gestionando la cartera de asegurados, e incidiendo en la gestión del cobro, en el control de la siniestralidad y en la fidelización de sus asegurados.

El Área Técnico-Actuarial incide en la supervisión de los controles técnicos establecidos, así como en la identificación y gestión de nuevos riesgos.

* Riesgo operacional

Es el resultado de que se produzcan pérdidas inesperadas como resultado de errores humanos, deficiencias de control interno o fallos en los sistemas. Es seguramente el riesgo más difícil de abordar.

Acorde a la metodología descrita anteriormente, se ha llevado a cabo el desarrollo de la identificación y valoración de los riesgos en los distintos procesos o actividades según las prioridades marcadas por la Comisión de Auditoría.

Las actividades más significativas en este aspecto han sido:

- Se han descrito los flujos de información y los procedimientos de las distintas áreas, y actividades de control a evaluar.
- Se han registrado y documentado los controles mitigantes de los riesgos, así como los responsables de los mismos dentro de la organización.
- Se han identificado indicadores asociados a los riesgos más prioritarios, y se han analizado los resultados de los mismos.
- Se han llevado a cabo los mecanismos para establecer una gestión ágil y continuada de incidencias por parte de las áreas, así como de los encargados de supervisar el funcionamiento del sistema de control interno.

La gestión del riesgo operacional se encuentra en diferentes fases de análisis según la prioridad marcada por la Comisión de Auditoría en los diferentes procesos de negocio. En algunos casos se ha avanzado hasta la fase de gestión de control interno, evaluando los riesgos, sus métricas e indicadores, documentando sus controles y la eficiencia de los mismos. Identificando debilidades y proponiendo mejoras para corregir la situación.

En otros casos, otros procesos se encuentran en su fase de adaptación a la nueva metodología de control interno descrita anteriormente, así como en la revisión e identificación de nuevos eventos adversos que pudieran manifestarse en el desarrollo del negocio desde esta nueva perspectiva de diseño interno de control. Todas las áreas o procedimientos analizados han tenido en cuenta la perspectiva contable, documentando en particular los controles, riesgos y procedimientos, así como los flujos de información de las distintas áreas hacia contabilidad, atendiendo en todo momento al cumplimiento de la normativa contable vigente, que se describe en la Nota 2 de la Memoria.

Las políticas contables, así como los cálculos de las provisiones técnicas han sido descritas ampliamente en la Nota 4 Normas de valoración de esta memoria.

19.b) Información del seguro de no vida

INGRESOS Y GASTOS TÉCNICOS POR RAMOS

Los ingresos y gastos técnicos del seguro directo para los ramos de automóviles y hogar correspondientes a los dos últimos ejercicios se muestran a continuación:

	Miles de euros		
	Hogar	Autos	Total
	2020	2020	2020
I. PRIMAS IMPUTADAS DIRECTO			
1. Primas netas de anulaciones	869,60	47 476,56	48 346,16
2. +/- Var. Provisiones para primas no consumidas y riesgos en curso	928,18	47 798,83	48 727,01
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	(58,58)	(262,18)	(320,76)
	0,00	(60,09)	(60,09)
II. PRIMAS REASEGURO	89,69	4 150,34	4 240,03
1. Primas netas de anulaciones	96,62	4 570,73	4 667,35
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	(6,93)	(420,39)	(427,32)
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	779,91	43 326,22	44 106,13
III. SINIESTRALIDAD	374,83	34 814,03	35 188,86
1. Prestaciones y Gastos pagados	373,91	27 526,50	27 900,41
2. +/- Variación de provisiones técnicas para prestaciones	(82,44)	4 660,03	4 577,59
3. Gastos imputables a prestaciones	83,36	2 627,50	2 710,86
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	-	2 462,32	2 462,32
1. Prestaciones y Gastos pagados	-	344,64	344,64
2. +/- Variación de provisiones técnicas para prestaciones	-	2 117,68	2 117,68
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	374,83	32 351,71	32 726,54
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	117,81	4 895,38	5 013,19
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	41,00	2 170,82	2 211,82
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	44,81	2 168,22	2 213,03
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Reaseguro cedido)	-	(147,16)	(147,16)
C. TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	203,62	9 087,26	9 290,88

	Miles de euros		
	Hogar	Autos	Total
	2019	2019	2019
I. PRIMAS IMPUTADAS DIRECTO			
1. Primas netas de anulaciones	712,74	47 481,29	48 194,03
2. +/- Var. Provisiones para primas no consumidas y riesgos en curso	810,88	47 293,50	48 104,38
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	(98,14)	179,18	81,04
	0,00	8,60	8,60
II. PRIMAS REASEGURO	68,04	3 865,22	3 933,26
1. Primas netas de anulaciones	68,04	3 921,03	3 989,07
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	55,81	55,81
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	644,70	43 616,07	44 260,77
III. SINIESTRALIDAD	443,57	38 725,88	39 169,45
1. Prestaciones y Gastos pagados	313,21	36 299,71	36 612,92
2. +/- Variación de provisiones técnicas para prestaciones	41,62	(1 235,12)	(1 193,50)
3. Gastos imputables a prestaciones	88,74	3 661,29	3 750,03
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	-	509,36	509,36
1. Prestaciones y Gastos pagados	-	1 803,07	1 803,07
2. +/- Variación de provisiones técnicas para prestaciones	-	(1 293,71)	(1 293,71)
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	443,57	38 216,52	38 660,09
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	125,47	5 392,84	5 518,31
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	58,04	3 735,68	3 793,72
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	21,90	1 564,04	1 585,94
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Reaseguro cedido)	-	-106,25	-106,25
C. TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII)	205,41	10 586,32	10 791,73

MUTUA MMT SEGUROS

Formulación de las cuentas anuales e informe de gestión de 2020

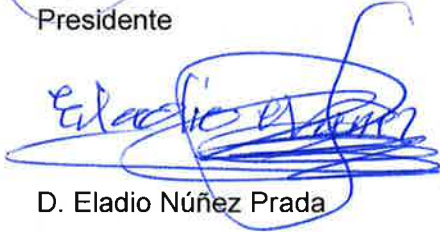
Los miembros del Consejo de Administración han procedido a firmar, en fecha 31 de marzo de 2021, las presentes Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020, que se compone de 75 páginas, incluida la presente, de la número 1 a la 75 ambas inclusive, estampando su firma cada uno de los Consejeros cuyos nombres y apellidos constan en la presente hoja.



D. Roman Rodríguez Casas
Presidente



D. Luis Rúa Suárez
Vicepresidente



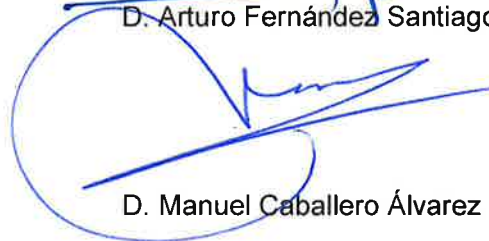
D. Eladio Núñez Prada



D. Arturo Fernández Santiago

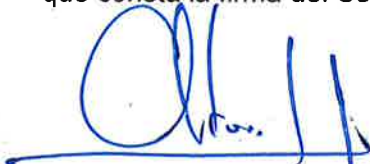


D. Jose Luis Maestro Martínez



D. Manuel Caballero Álvarez

El secretario del Consejo de Administración procede a la firma de todas las anteriores hojas de las cuentas Anuales, como evidencia de su formulación por los señores Consejeros, los cuales, mediante su firma original en esta página, junto a la firma, así mismo original, del Secretario, aceptan este procedimiento y asumen las páginas en las que consta la firma del Secretario como firmadas por ellos.



D. Arturo Fernández Santiago

Secretario